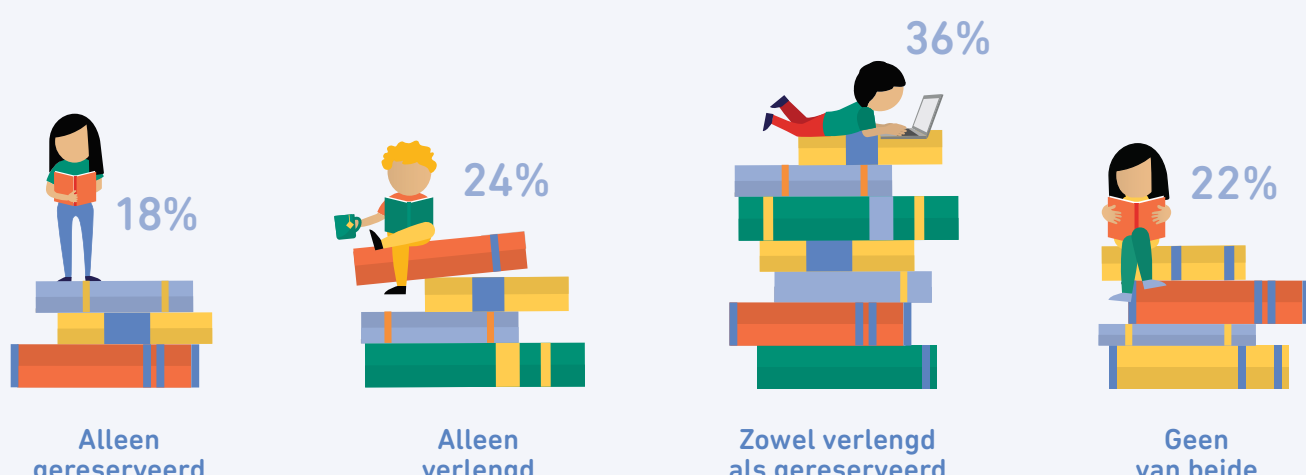


RESERVEREN EN VERLENGEN IN DE BIBLIOTHEEK ZUIDOOST FRYSLÂN

De meerderheid van de BiebPanelleden van Bibliotheek Zuidoost Fryslân hebben in het afgelopen jaar weleens een boek gereserveerd en/of verlengd. Verlengen komt nóg iets vaker voor dan reserveren. Toch heeft een vijfde geen boeken verlengd of gereserveerd. Boeken worden vooral in de vestiging via een medewerker gereserveerd en panelleden zijn zeer tevreden over het reserveren. Hoewel panelleden ook tevreden zijn over de wachttijd bij een reservering, zou een indicatie van de wachttijd als men de reservering plaatst, erg worden gewaardeerd. Het verlengen gebeurt vooral via de website en ook dit stemt panelleden tevreden.

RESERVEER EN VERLENG GEDRAG

Heeft u het afgelopen jaar wel eens een boek gereserveerd of verlengd bij de bibliotheek?

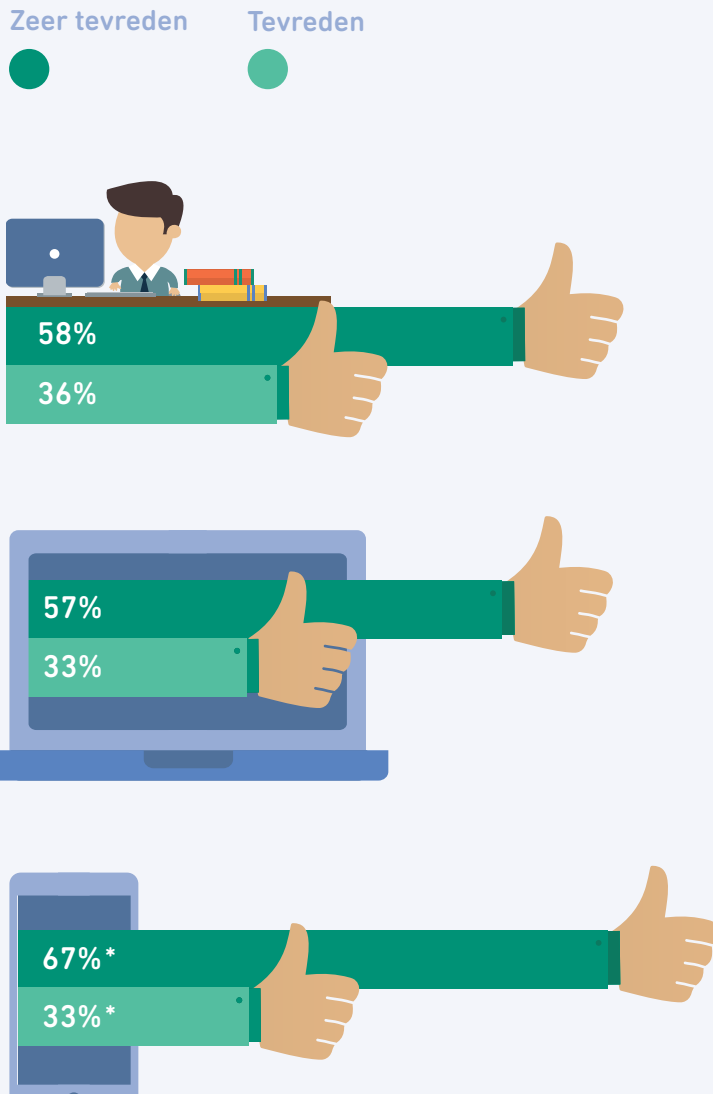


MANIEREN OM TE RESERVEREN

Hoe heeft u de laatste keer uw boek(en) bij de bibliotheek gereserveerd? Top 3.



In hoeverre bent u wel of niet tevreden over het reserveren bij de bibliotheek?



TEVREDENHEID WACHTTIJD

In hoeverre bent u wel of niet tevreden over de tijd tussen het maken van de reservering en het moment dat u het gereserveerde boek(en) kon ophalen?



Hoe wordt u het liefst op de hoogte gebracht over uw reservering bij de bibliotheek? Top 2.



Het zou echt handig zijn als de bibliotheek laat weten hoelang ik ongeveer op mijn reservering moet wachten

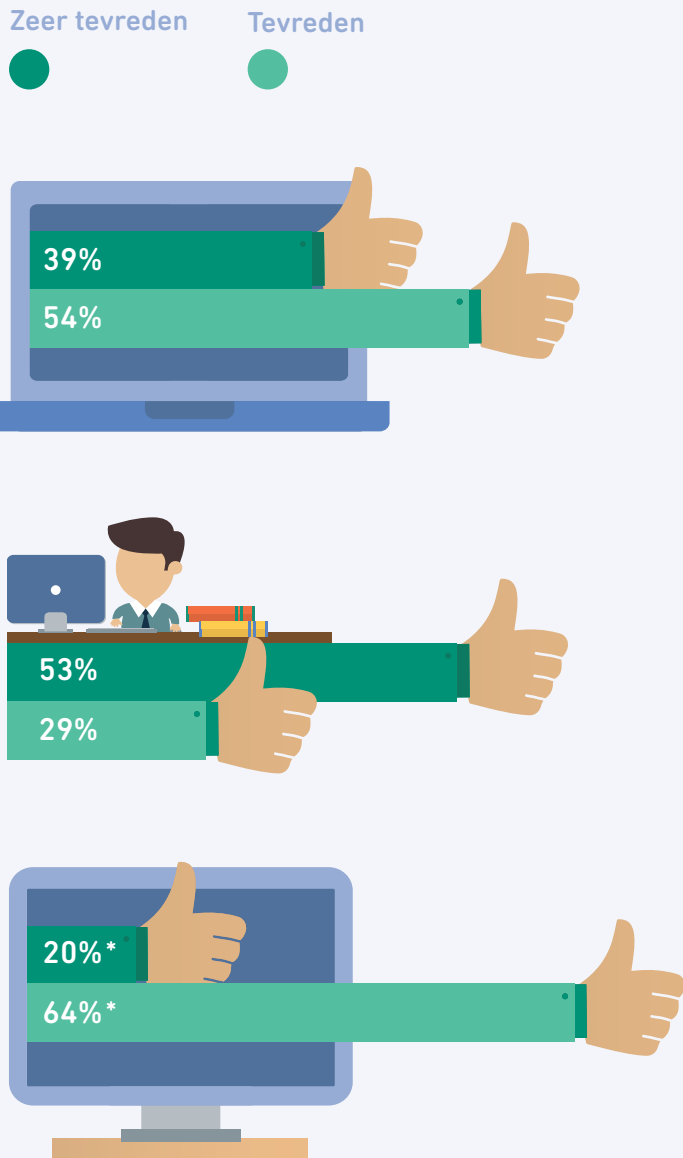


MANIEREN OM TE VERLENGEN

Hoe heeft u de laatste keer uw boek(en) bij de bibliotheek verlengd? Top 3.



In hoeverre bent u wel of niet tevreden over het verlengen bij de bibliotheek?



Het onderzoek is in december 2017 uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksbureau Ruigrok NetPanel in opdracht van ProBiblio. Aan het onderzoek hebben 245 BiebPanelleden van de Bibliotheek Zuidoost Fryslân deelgenomen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ingrid Balijon, onderzoeksadviseur (onderzoek@probiblio.nl).

* Let op; indicatieve resultaten i.v.m. minder dan 30 waarnemingen.