

Jaarverslag 2009

Bibliotheken Zuidoost Fryslân

Ooststellingwerf
Weststellingwerf
Opsterland



Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1. Raad van Toezicht | 2 |
| Vergaderingen | 2 |
| Financiële verantwoording | 2 |
| Samenstelling | 2 |
| 2. Bestuursverslag | 4 |
| Organisatie en bestuur | 4 |
| Na vernieuwingsperiode nu innovatie | 4 |
| Resultaten 2009 lokaal, als voortzetting op de speerpunten uit het ondernemingsplan 2004 - 2008 | 6 |
| Huisvesting | 7 |
| 3. Kengetallen | 10 |
| 4. Tentoonstellingen, activiteiten en samenwerking | 14 |
| Activiteiten BZOF | 14 |
| Opsterland | 14 |
| Weststellingwerf | 15 |
| Ooststellingwerf | 16 |
| 5. Jeugd en scholen | 18 |
| Ooststellingwerf | 18 |
| Opsterland | 19 |
| Weststellingwerf | 20 |
| Totalen Bibliotheken Zuidoost Fryslân | 21 |
| 6. Sociaal jaarverslag 2009 | 22 |

1. Raad van Toezicht

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar vijf keer vergaderd (12 maart, 4 juni, 10 september, 22 oktober en 10 december). In vier gevallen betrof het de zogenoemde kwartaalvergaderingen; de vergadering van 22 oktober was een extra vergadering i.v.m. door de gemeenten aangekondigde bezuinigingen. Bij alle vergaderingen was de bestuurder aanwezig. De Raad van Toezicht heeft zich bij de bespreking van de jaarcijfers, op 12 maart, laten informeren door de externe accountant.

In de vergaderingen werd door de Raad van Toezicht - als gebruikelijk - aan de hand van schriftelijke rapportages en daarbij gegeven toelichtingen, gesproken over de gang van zaken en de vooruitzichten. Daarbij is onder meer aandacht besteed aan de stand van zaken en de ontwikkeling van de organisatie, kwartaalrapportages, jaarrekening, jaarverslag en begroting, subsidie leesgehandicapten, de ontwikkelingen van het Friese Bibliotheeknetwerk, de communicatie tussen gemeenten en bibliotheek, prestatieovereenkomsten gemeenten, door de gemeenten aangekondigde bezuinigingen, de samenwerking met andere instellingen, het landelijke bibliotheekvernieuwingsproces, de lokale vernieuwingsagenda, de tijdelijke huisvesting en nieuwbouw van de bibliotheek in Gorredijk en de consequenties van de financiële afhandeling hiervan, de functiewaardering van de directeur, de stand van zaken beheersstichting MFA Haulerwijk, voortgang selfservice, (financiering) schoolmediatheken, vervanging van de bibliobus, wijziging uitleenreglement, wijziging tarieven, nieuwe abonnementsvormen, scholing medewerkers, Treasury Statuut, het nieuwe beleidsplan en positionering BSF.

Financiële verantwoording

De bestuurder van Bibliotheken Zuidoost Fryslân heeft aan de leden van de Raad van Toezicht voorgelegd: de jaarrekening 2009 evenals het verslag over de gang van zaken en het gevoerde beleid in het afgelopen boekjaar. De jaarrekening werd gecontroleerd door Deloitte Accountants B.V. De verklaring van Deloitte Accountants B.V. is opgenomen op pagina 39.

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 20 van de statuten heeft de Raad van Toezicht de door de bestuurder opgemaakte jaarrekening vastgesteld en aan de bestuurder kwijting en decharge verleend voor het gevoerde beleid.

De Raad van Toezicht spreekt zijn waardering uit jegens de bestuurder, het managementteam en de medewerkers en over de in het verslagjaar behaalde resultaten.

Samenstelling

De heer J. Have (11-01-1939), voorzitter

Nationaliteit: Nederlandse

Functie: directeur eigenaar van MSM International Business Consultants

Nevenfuncties: voorzitter Stichting Sport- en Cultuurcentrum 'De Skans' te Gorredijk; voorzitter Stichting 'De Nije Kompanjons' te Gorredijk

Eerste benoeming: 2004

Einde tweede termijn: 2011

De heer H. Wester (12-05-1941), penningmeester

Nationaliteit: Nederlandse

Voormalige functie: relatiebeheerder Registeraccountants Van der Veen & Kromhout

Nevenfunctie: Algemeen bestuurslid Nutsdepartement Gorredijk

Eerste benoeming: 2005

Einde tweede termijn: 2013

De heer H. de Vries (10-10-1943), lid (op voordracht OR) / vicevoorzitter

Nationaliteit: Nederlandse

Voormalige functie: locatiemanager Friesland van N.S. materieel

Eerste benoeming: 2004

Einde tweede termijn: 2010

De heer mr. C.H. de Groot (16-01-1958), lid

Nationaliteit: Nederlandse

Functie: vicepresident rechtbank

Eerste benoeming: 2004

Einde tweede termijn: 2012

Mevrouw H.F. Nieuwenhuis (18-02-1954), lid

Nationaliteit: Nederlandse

Functie: leerkracht basisschool

Nevenfunctie: buitengewoon ambtenaar burgerlijke stand

Eerste benoeming: 2009

Einde eerste termijn: 2013 (herkiesbaar)

Mevrouw A.J. Lukkes-Tanja (12-07-1963), secretaris

Nationaliteit: Nederlandse

Functie: projectcoördinator Rabobank Oosterwolde

Nevenfuncties: penningmeester Stichting Lammert Brouwer Fonds, bestuurslid Stichting Instandhouding Leefbaarheid Oldeberkoop

Eerste benoeming: 2005

Einde tweede termijn: 2013

De heer J. Hamstra (18-07-1944), lid

Nationaliteit: Nederlandse

Voormalige functie: algemeen directeur Vereniging voor Chr. Primair Onderwijs 'De Tjongerwerven'

Nevenfuncties: voorzitter 'Stichting Vrienden van Ergli'; scriba PKN-kerk te Appelscha

Eerste benoeming: 2007

Einde eerste termijn: 2011 (herkiesbaar)

In de vergadering van de Raad van Toezicht op 12 maart 2009, resp. 10 december 2009 zijn de heer H. Wester en mevrouw A.J. Lukkes-Tanja herbenoemd als lid voor één zittingsperiode. Op 12 maart 2009 is mevrouw H.F. Nieuwenhuis benoemd als nieuw lid.

2. Bestuursverslag

Organisatie en bestuur

Dit betreft een bestuursverslag van de Stichting Bibliotheken Zuidoost Fryslân gevestigd in Wolvega. De Stichting heeft ten doel om in de gemeenten Opsterland, Ooststellingwerf en Weststellingwerf openbare bibliotheken op te richten en in stand te houden voor het beschikbaar stellen van media en informatie aan een ieder, zonder onderscheid des persoons, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord. De Stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het verwerven van gelden door middel van bijdragen van de overheid, particulieren en ondernemers, het samenwerken met andere instellingen in de ruimste zin van het woord en alle andere wettige middelen, welke het doel van de Stichting bevorderen.

De heer L. Postma is directeur / bestuurder van de Stichting en staat onder toezicht van de Raad van Toezicht (RvT). De heer Postma is daarnaast lid van de Raad van Bestuur van de Stichting Bibliotheekservice Fryslân (BSF), bestuurslid van de Stichting Beheer Multifunctioneel Vastgoed Oosterwolde (Frl.) en bestuurslid van de Stichting Beheer Multifunctioneel Vastgoed Haulerwijk (Frl.)

Na vernieuwingsperiode nu innovatie

De bibliotheekvernieuwing liep van 2001 tot 2008. In deze periode hebben Rijk, provincies en gemeenten ieder met resultaat substantieel geïnvesteerd in betere bibliotheken. De bibliotheekinnovatie is de opvolger hiervan en loopt van 2009 tot en met 2012. Zowel op bestuurlijk als inhoudelijk terrein zijn hierover afspraken gemaakt. Voor de bibliotheek innovatie stelt het Rijk jaarlijks 20 miljoen euro beschikbaar.

Agenda voor de Toekomst

De Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) heeft met haar leden een strategiediscussie gehouden, met als resultaat een *Agenda voor de Toekomst*. De snel veranderende samenleving doet een enorm beroep op het innovatief vermogen van de bibliotheek. Tempo, focus en regie zijn de kernbegrippen van deze visieontwikkeling. De analyses in het SCP-rapport *De openbare bibliotheek tien jaar van nu*, het *Eindrappport van de Stuurgroep Bibliotheken* en het door de Raad voor Cultuur uitgebrachte *Advies Bibliotheekvernieuwing 2009-2012* vormen belangrijke bronnen en de onderbouwing voor deze Agenda. Ontwikkelingen en kansen van de bibliotheken liggen in het volgende: Internet met de informatieovervloed vraagt mediawijsheid van mensen, het gebruikersgedrag verandert, de e-economie vraagt vernieuwing van het bibliotheekaanbod, mensen lezen én lenen minder, lees- en taalvaardigheid lopen terug, een vernieuwd doelgroepenbeleid van bibliotheken is noodzakelijk en de spreiding en diversiteit van bibliotheekvoorzieningen vraagt aanpassing aan de eisen van de tijd.

Drie kerndoelen

Uitgangspunt is 'de nieuwsgierige Nederlander'. Hierbij zijn drie kerndoelen geformuleerd:

- **Inspelen op veranderende behoeften:**
De uitdaging is om meer burgers met een passend en aantrekkelijk aanbod naar de fysieke en digitale bibliotheek te lokken en hen als klant te behouden met meer service en gemak;
- **Verbetering van aanbod en dienstverlening:**
Het verbeteren van de fysieke en digitale collecties van de openbare bibliotheken met een kwalitatief hoogstaande ontsluiting en beschikbaarstelling, zodat vraag en aanbod geoptimaliseerd kunnen worden. Lezen en leesplezier blijven daarbij de kern voor leesbevordering, bestrijding van laaggeletterdheid en spreiding van literaire cultuur;

- **Verbetering van infrastructuur en beschikbaarheid:**

Het verbeteren van de digitale infrastructuur heeft de prioriteit. De huidige gedecentraliseerde infrastructuur van openbare bibliotheken krijgt een verbeterprogramma met een centrale regie. De collectie, de digitale bibliotheek, mediawijsheid en activiteiten rondom lezen en leesbevordering zullen betrokken worden bij de afspraken die gemaakt worden over de digitale infrastructuur van het hele land. Om de doelen te realiseren concentreren de bibliotheken zich vanuit de kerntaken lezen, leren en informeren op vier centrale thema's:

Centrale thema's

1. Digitale bibliotheek: De ambitie is om vanuit een gezamenlijke ICT infrastructuur een gezamenlijke professionele Digitale Bibliotheek van en voor alle openbare bibliotheken te realiseren. Sleutelbegrippen zijn: interactie en personalisering voor verschillende doelgroepen en onderwijsniveaus. Thuisgebruik van ingekochte online bestanden heeft topprioriteit.

2. Collectie Nederland: De Collectie Nederland omvat bronnen van alle openbare bibliotheken, samenwerkingspartners én van gebruikers. Door provinciaal en landelijk afgestemd collectie- en bewaarbeleid, ontwikkeling van het etalageconcept en integratie van gespecialiseerde zwaartepuntcollecties hebben gebruikers ook de bijzondere, moeilijk verkrijgbare en reeds lang uitverkochte titels tot de beschikking. Aangevuld en verrijkt met de kennis van bibliothecarissen en lezers vormen ze The Long Tail.

3. Mediawijsheid: Om burgers beter toe te rusten voor de overvloed aan informatie, ontwikkelen bibliotheken leerprogramma's voor verschillende doelgroepen. Ook zullen bibliotheken als lokale steunpunten van het onlangs opgerichte Mediawijsheid Expertisecentrum optreden. Dit gebeurt in samenwerking met het onderwijs.

4. Lezen en leesbevordering: De bibliotheek als kenniscentrum van lezen en literatuur wordt verder doorontwikkeld. Speciale aandacht gaat uit naar laaggeletterden van alle leeftijden.

Ondersteunende programma's

Ter ondersteuning van de kerndoelen voorziet de Agenda in drie programma's:

1. Marketing:

Voor de periode 2009-2012 wordt een centrale marketingstrategie geïmplementeerd, gericht op: vergroting van het bereik, stijging van het aantal bezoekers, meer abonnementhouders, en toename van het gebruik van de digitale bibliotheek. Jongeren, via het onderwijs, en 65-plussers zullen extra aandacht krijgen. Elementen van de marketingstrategie zijn: de bibliotheken gaan opereren als een landelijke organisatie met lokale 'culturele' ondernemers; het merk bibliotheek wordt door samenwerking in landelijke campagnes versterkt; kennis van de klant wordt uitgebreid en klantsegmentatie wordt benut; landelijk worden afspraken gemaakt over het tariefbeleid en er wordt onderzocht of de bibliotheekbranche landelijke klant- en winkelformules kan ontwikkelen waar een lokale invulling in mogelijk is;

2. HRM:

Een nieuw beroepsbeeld en een ander opleidingstraject zijn nodig. De bestaande scholing en beroepscompetenties sluiten onvoldoende aan bij de ambities voor de bibliotheek van de toekomst. De grote uitstroom van personeel wordt onvoldoende gecompenseerd met instroom. Daarom wordt er ingezet op een nieuw bibliothecair opleidingsprogramma, geënt op het principe van de lerende organisatie. Uitgangspunten: centrale regie op (nieuwe) opleidingen (mbo en hbo/wo); ondersteuning bij strategische personeelsplanning in de regionale netwerken; (door)ontwikkeling van HRM instrumenten. Voor het kunnen aantrekken van kwalitatief goed personeel is adequate salariering noodzakelijk en moeten omvangrijker banen en betere loopbaanmogelijkheden worden geboden;

3. ICT infrastructuur:

Realisatie van een gezamenlijke informatiearchitectuur waarin door doelmatige inzet van ICT middelen een stevige basis voor nieuwe functionaliteiten en dienstverlening wordt gelegd, waardoor beter afgestemde en snellere ontwikkelingen mogelijk zijn en waarin kennis en ervaring kunnen worden gedeeld.

Afronding marsrouteplan 2008 in 2009, Provinciaal

Er was een landelijke toezegging dat de projecten in 2009 konden worden afgerond. Met behulp van de marsroutegelden zijn de volgende projecten in 2009 ondersteund en afgerond:

1. provinciale netwerkvorming
2. collectiebeleid
3. digitale bibliotheek
4. kwaliteit van dienstverlening
5. functionele verbreding

Resultaten 2009 lokaal, als voortzetting op de speerpunten uit het ondernemingsplan 2004- 2008

In het kader van **fysieke bereikbaarheid** is samen met scholen, dorpsbelangen en betrokken gemeenten aandacht besteed aan de vervanging van de bibliobus door het inrichten van mediatheken op de scholen, waarmee in andere gemeenten reeds een goede ervaring is opgedaan.

In Ooststellingwerf is in de periode september de bibliobus vervangen door de uitrol van 18 schoolmediatheken met een inhoud van 400 boeken in alle basisscholen in de dorpen waar geen bibliotheek is. Er is hierdoor nu ook een voorziening gekomen in Fochteloo, Ravenswoud en Appelscha Boven waar de bibliobus niet kwam.

In Opsterland is in de periode oktober/november de bibliobus vervangen door de uitrol van 31 schoolmediatheken in alle basisscholen in de dorpen waar geen bibliotheek is. Op Olterterp na, waar geen basisschool is, hebben alle dorpen een voorziening voor de jeugd tot 13 jaar.

In Weststellingwerf zijn we in augustus gestopt met de bibliobus. In Boijl is een schoolmediatheek geplaatst. In de periode augustus t/m eind van het jaar is een medewerker van de bibliotheek met boeken langs de scholen geweest zodat leerlingen toch boeken konden lenen. Alle volwassen leden op de bibliobus hebben voor de overgang van de bus naar de bibliotheek een gratis jaarabonnement ontvangen. Voor alle inwoners die niet meer naar de bibliotheek kunnen komen is een boekendienst aan huis ingevoerd. De bibliotheek van Gorredijk verhuisde van het industrieterrein naar het centrum met voldoende parkeerruimte.

In het kader van **verlagen drempels van de bibliotheek** zijn veel grote en kleine activiteiten (Hoofdstuk 4) georganiseerd om inwoners kennis te laten maken met de bibliotheek.

In het kader van de **communicatie naar gebruikers** is er vooral promotie en communicatie rond bestaande diensten geweest, zoals nieuwe tarieven, comfortabonnement, ledenwerving, ledenbehoud, nieuwe digitale producten zoals schoolbieb.nl, Al@din, Al@din chat, databanken, Zoek & Boek en de website met de mogelijkheden van online lid worden, verlengen, etc. In de bibliotheken is de digitale catalogus vernieuwd en iedere maand ontvangen gebruikers een digitale nieuwsbrief.

In het kader van **samenwerking met lokale partners** is de samenwerking met nieuwe en bestaande relaties verder uitgebouwd en geïntensiveerd. Zo zijn er met diverse partners gezamenlijke activiteiten in de bibliotheken gerealiseerd.

Ook participeren we steeds meer in stuur-, werk- en gebruikersgroepen, vooral met de partners waarmee we in 1 gebouw gehuisvest zijn. De samenwerking met het onderwijs werd sterk uitgebreid, zowel met de peuterspeelzalen, als met basis- en voortgezet onderwijs.

In het kader van **doelgroepen** heeft de doelgroep 0 tot 18 jaar weer de hoogste prioriteit gekregen. Zo was er de uitrol van de schoolmediatheken ter vervanging van de bibliobus. In alle bibliotheken kwamen Makkelijk Lezen Pleinen voor inwoners met een leeshandicap. In het verslagjaar gingen de projecten Boekenpret (doelgroep peuters) en Kunst van Lezen (doelgroep basisschoolleerlingen), waarvoor we een projectsubsidie ontvingen, van start. In de bibliotheken van Noordwolde en Gorredijk is nu de mogelijkheid om te gamen, waarvan o.a. de tieners veel gebruik maken.

In het kader van **kwaliteitszorg** is er een gebruikersonderzoek gehouden die vergeleken zal worden met de vorige onderzoeken.

Op het terrein van **personeelsbeleid** is wederom extra scholing ingezet.

Programma's waren: actieve klantbenadering, verkoop van bibliotheekproducten en mediawijsheid.

In het kader van het **collectierendement** zijn meer tijdschriften aangeschaft en is centraal collectioneren voor de gehele provincie van start gegaan. Per bibliotheek zijn alle collectieprofielen opnieuw vastgesteld.

In het kader van **financiële ruimte** is ingezet op samenwerking binnen het netwerk van bibliotheken om kostenbesparingen te realiseren en inkomsten door projectdeelname te genereren. Daarnaast haalden we projectsubsidies binnen voor de schoolmediatheken, Kunst van Lezen en Boekenpret. Ook de nieuwe tarievenstructuur met luxe abonnementen, betaald verlengen, uitbreiding betaalde dienstverlening aan scholen, verhuur ruimtes en reclame inkomsten leverden extra financiële ruimte op.

Huisvesting

In het verslagjaar is wederom veel aandacht besteed aan de beheerstichtingen en gebruikerssamenwerking van de nieuwe bibliotheken in Oosterwolde en Haulerwijk. We bereikten met de gemeente overeenstemming over de gemeentelijke bijdrage en de verrekening over de periode 2006- 2008.

In Oosterwolde is de inrichting van de nieuwe bibliotheek geëvalueerd en waar nodig aangepast. Daarbij is ook een start gemaakt met de inrichting van een jongerenbibliotheek bovenin; daarbij wordt een deel van de collectie van het Stellingwerf College voortaan door de bibliotheek uitgeleend.

Er is in 2009 veel energie gestoken in de nieuwbouw en de verhuizing van de bibliotheek in Gorredijk. In de bibliotheken Ureterp, Noordwolde en, in mindere mate, Beetsterzwaag zijn (kleine) renovatieplannen uitgevoerd. In Appelscha is een begin gemaakt met een renovatie die in 2010 zal worden afgerond. In alle vestigingen is nu een leescafé met nieuw meubilair, een koffie- en theevoorziening en een groot tijdschriftenaanbod. Voor de bibliotheken in Wolvega en Gorredijk hebben we nieuwe meerjarenonderhoudsplannen laten maken.

De bedrijfsresultaten zijn in de verslagperiode erg beïnvloed door eenmalige posten voor de afrekeningen van de huisvesting in voorgaande jaren in Ooststellingwerf, de nieuwbouw van de bibliotheek Gorredijk, de restyling van de bibliotheek Noordwolde, de overgang van bibliobus naar schoolmediatheken en de incidentele meevallers op Overhead.

Beleidsdoelstellingen 2010

Landelijk

Implementatie Bibliotheekcharter. Hierin zijn de bestuurlijke afspraken gemaakt tussen de Minister van Onderwijs Cultuur en Wetenschappen (OCW), het Interprovinciaal Overleg (IPO) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) over de toekomst van het bibliotheekbeleid. Deze afspraken bestaan uit een inhoudelijk en een bestuurlijk deel.

Voortzetting Landelijke doelen 2009 -2012, met als speerpunten:

- Digitale bibliotheek
- Collectie Nederland
- Mediawijsheid
- Lezen en Leesbevordering

En de ondersteunende programma's

- Marketing
- HRM
- ICT infrastructuur

Provinciaal

Beleidsdoelstellingen Fries Bibliotheken Netwerk (FBN) met als speerpunten naast Marketing, HRM en digitalisering:

- Optimalisering provinciale collectie;
- Een goede bereikbaarheid van de bibliotheekvoorzieningen;
- Nog beter op elkaar afgestemde programma's om lezen en het gebruik van de Friese taal en de streektaalen te bevorderen;
- Mediawijsheid en cultureel ondernemen zullen nader worden uitgewerkt;
- Beter resultaten boeken door samenwerken binnen het Netwerk.

Lokaal

Hoofdlijnen beleid Bibliotheken Zuidoost Fryslân 2010 – 2013

Focus op de klant

Na de fusie heeft de focus van het beleid gedurende een aantal jaren gelegen op het opbouwen van de nieuwe organisatie. De doelen waren dan ook voornamelijk praktisch van aard en gericht op operational excellence. Inmiddels is er een goed lopende organisatie opgebouwd. De komende jaren zal de focus nu vooral bij de klant liggen. Het doel is daarbij het binden van bestaande klanten en het werven van nieuwe klanten. Bij alle activiteiten en doelen zullen wij ons afvragen: "wat wordt de klant er beter van?". Communicatie en promotie moeten daarom worden afgestemd op de wensen van de klant. We moeten snel inspelen op maatschappelijke veranderingen en meer activiteiten organiseren. Ook de inrichting van de bibliotheek, de collectie, de presentatie en de tentoonstellingen moeten op de wensen van de klant worden afgestemd. Wij willen extra aandacht besteden aan informatievaardigheden en geletterdheid bij kwetsbare groepen in de samenleving, zoals laaggeletterden, laag opgeleiden, mensen met een leeshandicap, allochtonen, niet-mobiele ouderen, etc.

Focus op jeugd

Lees- en informatievaardigheden zijn in deze maatschappij van levensbelang. Wij willen ons dan ook inzetten om laaggeletterdheid en onderwijsachterstanden te voorkomen. Dit gaan wij doen door jeugd van 0-18 jaar informatievaardigheden aan te reiken en lezen en leesplezier te stimuleren. Om dit te bereiken willen we samenwerken met andere instellingen, zoals welzijnswerk, consultatiebureaus, kinderopvang, peuterspeelzalen, basisonderwijs en voortgezet onderwijs. We vinden het belangrijk om hierbij vraaggericht te werken.

Natuurlijk richten we ons ook direct op kinderen en hun ouders via de vestigingen van de bibliotheek.

Focus op verankering lokale gemeenschap

Het bestaansrecht van de bibliotheek is afhankelijk van het belang van de bibliotheek in de gemeenschap. Focus op verankering in de lokale gemeenschap is voor ons dan ook van levensbelang. Deze verankering uit zich in cultureel ondernemerschap. Cultureel ondernemerschap zien wij als het voortdurend initiëren van nieuwe ontwikkelingen en activiteiten en het leggen van nieuwe samenwerkingsverbanden. Door samenwerking met lokale partners profiteren de samenwerkende partijen van elkaars expertise en elkaars bezoekersstromen. Wij willen een aantrekkelijke samenwerkingspartner zijn voor diverse non-profit en profit organisaties in de lokale gemeenschap. Wij willen deelnemen in lokale netwerken rondom jeugd, cultuur, ouderen etc. Ook hierbij willen wij snel inspelen op actuele ontwikkelingen.

Interne organisatie

Om onze doelen te kunnen verwezenlijken, moet de interne organisatie niet statisch zijn, maar voortdurend aansluiten bij de beleidsvoornemens. In de afgelopen beleidsperiode hebben wij impliciet gestreefd naar een lerende organisatie. De komende periode willen wij dit meer expliciet doen. Om leren en innovatie te laten wortelen binnen de organisatie, moeten medewerkers worden gestimuleerd en de vrijheid krijgen om op eigen wijze, binnen bepaalde kaders, bij te dragen aan de doelen van de organisatie. De prioriteiten en de hoofdlijnen van het beleid moeten daarom bij iedereen helder zijn, zodat plannen en activiteiten voortdurend daartegen afgezet kunnen worden. Dit vraagt om een cultuuromslag die zorgvuldig moet worden begeleid.

3. Kengetallen

| Bevolking | Totaal BZOF | | Opsterland | | Weststellingwerf | | Ooststellingwerf | |
|-----------------------|-------------|--------|------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Inwoners (per 31-12) | 82.143 | 81.871 | 30.037 | 29.780 | 25.853 | 25.803 | 26.253 | 26.288 |
| 0 tot 18 jaar | 17.925 | 17.969 | 7.026 | 6.956 | 5.375 | 5.375 | 5.524 | 5.638 |
| Percentage | 22% | 22% | 23% | 23% | 21% | 21% | 21% | 21% |
| 18 jaar > | 64.218 | 63.902 | 23.011 | 22.824 | 20.478 | 20.428 | 20.729 | 20.650 |
| Percentage | 78% | 78% | 77% | 77% | 79% | 79% | 79% | 79% |
| 18 t/m 64 | 49.918 | 49.959 | 18.188 | 18.187 | 15.688 | 15.656 | 16.042 | 16.116 |
| Percentage | 61% | 61% | 61% | 61% | 61% | 61% | 61% | 61% |
| 65 jaar > | 14.127 | 13.943 | 4.823 | 4.637 | 4.617 | 4.772 | 4.687 | 4.534 |
| Percentage | 17% | 17% | 16% | 16% | 18% | 18% | 18% | 17% |

Het aantal inwoners steeg in Opsterland (257) en Weststellingwerf (50) en daalde in Ooststellingwerf (- 35).

| Leden | Totaal BZOF | | Opsterland | | Weststellingwerf | | Ooststellingwerf | |
|--------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Leden | 21.602 | 21.113 | 8.031 | 7.822 | 6.688 | 6.606 | 6.883 | 6.685 |
| % van bevolking | 26,3% | 25,8% | 26,7% | 26,3% | 25,9% | 25,6% | 26,2% | 25,4% |
| 0 tot 18 jaar | 12.184 | 11.692 | 4.841 | 4.721 | 3.506 | 3.400 | 3.837 | 3.571 |
| Bibliotheken | 9.137 | 8.561 | 3.153 | 2.861 | 3.053 | 2.947 | 2.931 | 2.753 |
| Schoolmediatheken/bus | 3.047 | 3.131 | 1.688 | 1.860 | 453 | 453 | 906 | 818 |
| % van aantal leden | 56% | 55% | 60% | 60% | 52% | 51% | 56% | 53% |
| % van totale bevolking | 15% | 14% | 16% | 16% | 14% | 13% | 15% | 14% |
| % van bevolking 0 tot 18 jaar | 68% | 65% | 69% | 68% | 65% | 63% | 69% | 63% |
| 18 jaar en ouder | 9.418 | 9.421 | 3.190 | 3.101 | 3.182 | 3.206 | 3.046 | 3.114 |
| % van aantal leden | 44% | 45% | 40% | 40% | 48% | 49% | 44% | 47% |
| % van totale bevolking | 11% | 12% | 11% | 10% | 12% | 12% | 12% | 12% |
| % van bevolking 18 > | 15% | 15% | 14% | 14% | 16% | 16% | 15% | 15% |
| 18 t/m 64 | 7.486 | 7.513 | 2.564 | 2.499 | 2.480 | 2.526 | 2.442 | 2.488 |
| % van aantal leden | 35% | 36% | 32% | 32% | 37% | 38% | 35% | 37% |
| % van totale bevolking | 9% | 9% | 9% | 8% | 10% | 10% | 9% | 9% |
| % van bevolking 18 t/m 64 jaar | 15% | 15% | 14% | 14% | 16% | 16% | 15% | 15% |
| 65 jaar en ouder | 1.932 | 1.909 | 626 | 602 | 702 | 681 | 604 | 626 |
| % van aantal leden | 9% | 9% | 8% | 8% | 10% | 10% | 9% | 9% |
| % van totale bevolking | 2% | 2% | 2% | 2% | 3% | 3% | 2% | 2% |
| % van bevolking 65 > | 14% | 14% | 13% | 13% | 15% | 14% | 13% | 14% |

Het aantal leden steeg met 489. Het gebruikerspercentage steeg hierdoor van 25.8% naar 26.3%. De grootste ledenstijging (403) was in Gorredijk na de ingebruikname van de nieuwe bibliotheek in september. Er was verder een ledenstijging in Beetsterzwaag (11), Ureterp (20), Haulerwijk (27), Oosterwolde (207) en Wolvega (126). Een daling van de het aantal leden was er in Appelscha (65) en Noordwolde (9). Een van de oorzaken van de stijging was, dat de nog actieve volwassen leden op de bibliobus zich lieten inschrijven in de vestigingen. De actieve ingeschreven jeugdleden op de bibliobus gingen over naar de schoolmediatheken. Per saldo was er een daling van 84 leden, omdat niet actieve volwassen leden zich niet inschreven bij een vestiging en niet actieve jeugdleden automatisch werden verwijderd.

| Uitleningen | Totaal BZOF | | Opsterland | | Weststellingwerf | | Ooststellingwerf | |
|---------------------------------|-------------|---------|------------|---------|------------------|---------|------------------|---------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Totaal inclusief verlengingen | 791.798 | 852.091 | 298.711 | 298.671 | 235.759 | 265.388 | 257.328 | 288.032 |
| Vaste vestigingen | | | | | | | | |
| uitleningen | 656.511 | 637.218 | 242.395 | 235.250 | 208.071 | 200.855 | 206.045 | 201.113 |
| verlengingen | 47.999 | 105.368 | 9.692 | 7.835 | 18.528 | 50.852 | 19.779 | 46.681 |
| uitleningen + verlengingen | 704.510 | 742.586 | 252.087 | 243.085 | 226.599 | 251.707 | 225.824 | 247.794 |
| romans/ verhalen tot 18 jaar | 254.337 | 269.300 | 90.257 | 88.994 | 81.083 | 90.758 | 82.997 | 89.548 |
| romans/ verhalen 18 jaar > | 274.908 | 291.346 | 95.616 | 92.506 | 92.391 | 102.525 | 86.901 | 96.315 |
| informatief/ studie tot 18 jaar | 47.483 | 48.659 | 18.182 | 16.510 | 13.736 | 15.615 | 15.565 | 16.534 |
| informatief/ studie 18 jaar > | 114.970 | 118.637 | 42.562 | 39.651 | 35.976 | 38.431 | 36.432 | 40.555 |
| Overige | 12.812 | 14.644 | 5.470 | 5.424 | 3.413 | 4.378 | 3.929 | 4.842 |
| Schoolmediatheken | 21.200 | 0 | 10.000 | 0 | 400 | 0 | 10.800 | 0 |
| Bibliobus | 66.088 | 109.505 | 36.624 | 55.586 | 8.760 | 13.681 | 20.704 | 40.238 |

Het aantal uitleningen inclusief verlengingen daalde in de beide Stellingwerven door de invoering van betaald verlenen. In Opsterland was dit in voorgaande jaren al als proef ingevoerd. De reguliere uitleningen in de vestigingen stegen met ca 3%. In het verslagjaar was de overgang van bibliobus naar schoolmediatheken. Omdat de overgang niet naadloos op elkaar aansloot was er in het verslagjaar een nadelig effect op de uitleningen.

| Mediabezit | Totaal BZOF | | Opsterland | | Weststellingwerf | | Ooststellingwerf | |
|--|-------------|---------|------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Totaal bezit | 180.554 | 160.008 | 64.596 | 52.551 | 54.550 | 54.149 | 61.408 | 53.308 |
| Mediabezit (vaste vestigingen) | 160.906 | 159.960 | 52.980 | 52.535 | 53.734 | 54.133 | 54.192 | 53.292 |
| romans/ verhalen tot 18 jaar | 50.409 | 48.876 | 17.327 | 16.852 | 16.374 | 16.142 | 16.708 | 15.882 |
| romans/ verhalen 18 jaar > | 44.262 | 45.844 | 14.800 | 14.882 | 13.444 | 14.778 | 16.018 | 16.184 |
| informatief/ studie tot 18 jaar | 19.364 | 18.307 | 6.402 | 6.285 | 6.528 | 6.049 | 6.434 | 5.973 |
| informatief/ studie 18 jaar > | 39.414 | 39.888 | 11.997 | 11.992 | 15.147 | 14.975 | 12.270 | 12.921 |
| Overige | 7.457 | 7.045 | 2.454 | 2.524 | 2.241 | 2.189 | 2.762 | 2.332 |
| Mediabezit Schoolmediatheken | 19.600 | | 11.600 | 0 | 800 | 0 | 7.200 | 0 |
| Digitale databanken | 16 | 16 | | | | | | |
| Aanschaf media | 25.790 | 26.233 | 8.964 | 9.402 | 7.450 | 7.064 | 9.376 | 9.767 |
| boeken en digitale media | 16.743 | 18.369 | 5.695 | 6.122 | 4.837 | 4.986 | 6.211 | 7.261 |
| tijdschriften | 9.047 | 7.864 | 3.269 | 3.280 | 2.613 | 2.078 | 3.165 | 2.506 |
| Boeken schoolmediatheken | 19.600 | 0 | 11.600 | 0 | 800 | 0 | 7.200 | 0 |

Het totale bezit steeg door de invoering van de schoolmediatheken. De media in de bibliobus werden in voorgaande jaren en in de vergelijking niet als bezit van Bibliotheken Zuidoost Fryslân meegenomen.

| Inlichtingenwerk | Totaal BZOF | | Opsterland | | Weststellingwerf | | Ooststellingwerf | |
|--|-------------|--------|------------|-------|------------------|-------|------------------|-------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Inlichtingen en informatie vragen | 16.606 | 15.759 | 5.860 | 5.285 | 5.153 | 5.369 | 5.593 | 5.105 |
| Al@din, digitale inlichtingen | 156 | 259 | 60 | 135 | 53 | 69 | 43 | 55 |
| Inhoudelijke inlichting vragen | 16.450 | 15.500 | 5.800 | 5.150 | 5.100 | 5.300 | 5.550 | 5.050 |

Het aantal vragen aan Al@din nam af door enerzijds verminderde landelijke promotie en anderzijds doordat de databank voor eerder gestelde vragen steeds meer gevuld raakt. Het aantal inhoudelijke vragen nam licht toe, mede door de invoering van selfservice waardoor de medewerkers meer rondlopen in de bibliotheek en daardoor gemakkelijker benaderbaar zijn voor informatie en advies.

| Voorzieningen | Totaal BZOF | | Opsterland | | Weststellingwerf | | Ooststellingwerf | |
|-------------------------------------|-------------|---------|------------|---------|------------------|---------|------------------|---------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Aantal dorpen | 55 | 55 | 16 | 16 | 26 | 26 | 13 | 13 |
| Aantal dorpen met vestiging | 8 | 8 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Aantal bibliobushaltes | 39 | 39 | 18 | 18 | 10 | 10 | 11 | 11 |
| Aantal dorpen met bibliobushalte(s) | 28 | 28 | 12 | 12 | 9 | 9 | 7 | 7 |
| Aantal scholen met een MSM | 31 | 0 | 18 | 0 | 1 | 0 | 12 | 0 |
| Aantal dorpen met een MSM | 23 | 0 | 12 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 |
| Openingsuren | 194,1 | 194,1 | 76,0 | 76,0 | 49,9 | 49,9 | 68,2 | 68,2 |
| vaste vestigingen | 168,0 | 168,0 | 62,0 | 62,0 | 45,5 | 45,5 | 60,5 | 60,5 |
| uren buiten kantoortijd | 40,5 | 40,5 | 17,5 | 17,5 | 9,0 | 9,0 | 14,0 | 14,0 |
| bibliobussen | 26,1 | 26,1 | 14,0 | 14,0 | 4,4 | 4,4 | 7,7 | 7,7 |
| Bezoeken | | | | | | | | |
| vaste vestigingen | 396.000 | 382.000 | 149.500 | 146.000 | 119.000 | 115.000 | 127.500 | 121.000 |
| schoolbieb.nl | 2.550 | 4.250 | | | | | | |
| website | 49.174 | 22.500 | | | | | | |

Het aantal bezoekers steeg, omdat gebruikers vaker naar de bibliotheek komen door de invoering van betaald verlenen, door de inrichting van leescafés met een uitgebreid tijdschriftenaanbod en door de nieuwe bibliotheek in Gorredijk. Het aantal bezoeken op schoolbieb.nl nam af door verminderde landelijke promotie. We zien ook een forse toename van het aantal digitale bezoekers; 118% stijging van bezoeken op de website.

| Prestaties | Totaal BZOF | | Opsterland | | Weststellingwerf | | Ooststellingwerf | |
|---------------------------------|-------------|---------|------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Leden (% van inwoners) | | | | | | | | |
| Percentage leden | 26% | 26% | 26,7% | 26,3% | 25,9% | 25,6% | 26,2% | 25,4% |
| Prestatiecijfer gemeente | | | 25,0% | 25,0% | 25,0% | 25,0% | 25,0% | 25,0% |
| Percentage leden tot 18 jaar | 68% | 65% | 69% | 68% | 65% | 63% | 69% | 63% |
| Prestatiecijfer gemeente | | | | | 50% | 50% | 60% | 60% |
| Percentage leden dorpen z.v.v. | | | 24% | 24% | 25% | 25% | 26% | 26% |
| Prestatiecijfer gemeente | | | | | 20% | 20% | 20% | 20% |
| Percentage leden 18 tot 64 | 15% | 15% | 14% | 14% | 16% | 16% | 15% | 15% |
| Percentage leden 65 en ouder | 14% | 14% | 13% | 13% | 15% | 14% | 13% | 14% |
| Prestatiecijfer gemeente | | | 10% | 10% | 10% | 10% | 12% | 12% |
| Bezit | | | | | | | | |
| Aantal banden vestigingen | 160.906 | 159.960 | 52.980 | 52.535 | 53.734 | 54.133 | 54.192 | 53.292 |
| Prestatiecijfer gemeente | 160.275 | 162.275 | 55.275 | 55.275 | 55.000 | 55.000 | 50.000 | 52.000 |
| Aandeel informatieve media | 37% | 36% | 35% | 35% | 40% | 39% | 35% | 35% |
| Prestatiecijfer gemeente | | | | | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Aandeel media jeugd | 43% | 42% | 45% | 44% | 43% | 41% | 43% | 41% |
| Prestatiecijfer gemeente | | | | | 30% | 30% | 40% | 40% |
| Vervangingspercentage | 16% | 16% | 17% | 18% | 14% | 13% | 17% | 18% |
| Prestatiecijfer gemeente | | | 10% | 10% | | | 10% | 10% |
| Uitleningen | | | | | | | | |
| Uitleenfrequentie (vestigingen) | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,6 | 4,2 | 4,6 | 4,2 | 4,6 |
| Prestatiecijfer gemeente | | | | | 5,5 | 5,5 | 4,5 | 5,3 |
| Uitleenfrequentie info/studie | 2,8 | 2,9 | 3,3 | 3,1 | 2,3 | 2,6 | 2,8 | 3,0 |
| Prestatiecijfer gemeente | | | | | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |

De prestaties van de uitleenfrequentie daalde door de invoering van de nieuwe tarievenstructuur met betaald verlenen. Hierdoor waren er 60% minder verlengingen in de beide Stellingwerven. De dalingen bij uitleningen en uitleenfrequentie zijn een gevolg van de invoering van de nieuwe tarievenstructuur. Helaas zijn er nog geen landelijke cijfers voor 2008 en 2009.

Kengetallen Bibliotheken Zuidoost Fryslân en landelijk

| | BZOF | | Landelijk |
|--|-------------|-------------|------------------|
| | 2009 | 2008 | 2007 |
| Leden | | | |
| Gebruikerspercentage | 26,3% | 25,8% | 25,0% |
| Mediabezit | | | |
| Collectie/bezit per lener (excl. bus en schoolmediatheken) | 8,7 | 8,9 | 7,7 |
| Collectie/bezit per inwoner | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| Uitleningen | | | |
| Uitleningen per lener | 37,0 | 40,4 | 31,0 |
| Uitleningen per inwoner | 9,7 | 10,4 | 7,9 |
| Uitleenfrequentie informatief/studie jeugd | 2,5 | 2,7 | 2,6 |
| Uitleenfrequentie informatief/studie volwassenen | 2,9 | 3,0 | 2,1 |
| Uitleenfrequentie verhalen jeugd | 5,0 | 5,5 | 5,1 |
| Uitleenfrequentie romans volwassenen | 6,2 | 6,4 | 5,2 |

De dalingen bij uitleningen en uitleenfrequentie zijn een gevolg van de invoering van de nieuwe tarievenstructuur. Helaas zijn er nog geen landelijke cijfers voor 2008 en 2009.

4. Tentoonstellingen, activiteiten en samenwerking

Activiteiten BZOF

- Door middel van tentoonstellingen is in alle filialen aandacht geschonken aan actuele onderwerpen. Vaak in samenwerking met andere organisaties. Ook werd dankbaar gebruik gemaakt van de mogelijkheden die de samenwerking met de CPNB biedt (de Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek, Zomerlezen, de Weken van het Reisboek, de Kinderboekenweek, etc.);
- De actie 'NEDERLAND LEEST' werd door de leden zeer op prijs gesteld. Er was veel belangstelling voor het voor leden gratis af te halen boek. In totaal zijn er 5000 boeken uitgedeeld. Door de afhaalbonnen zijn e-mailadressen verzameld voor de nieuwsbrief;
- Tijdens de Boekenweek was er een ledenwerfactie in samenwerking met de boekhandel en het CPNB. Nieuwe leden kregen een voucher voor het Boekenweekgeschenk en een boekenbon van € 5,-;
- Aan de zorginstellingen Lenna Serviceflat, Lindestede, Lycklamastins en Sickengaoord werden in totaal 673 boeken voor ouderen uitgeleend;
- In Opsterland werden 68 huurcollecties geleverd aan leesgroepen, in Weststellingwerf 31 en in Ooststellingwerf 66;
- Op 2 november 2009 is een Hyvespagina opgericht voor BZOF. De pagina telt tot nu toe 38 leden. Het webadres is <http://bieb-oosterwolde.hyves.nl/>;
- Wekelijks wordt er een nieuwsbrief/eventementenaankondiging naar de Hyvesleden gestuurd;
- Op 22 juni 2009 is de bookcrossingpagina voor Bibliotheek Haulerwijk geopend op <http://www.bookcrossing.com/mybookshelf/BiblHaulerwijk>;
- Op de laatste dag van het jaar is de bibliotheek met Twitter gestart en kan men bibliotheek, boekverfilmingen en nieuws over media volgen op <http://twitter.com/PetriaJanice>. 30 following, 75 followers, 5 listed;
- BZOF is dit jaar gestart met maatschappelijke stages, in eerste instantie in Gorredijk en in Oosterwolde, in samenwerking met het voortgezet onderwijs.

Opsterland

- In Bibliotheek Gorredijk is een afdeling van Seniorweb in de bibliotheek gevestigd. Het afgelopen jaar hebben zij talrijke computercursussen voor senioren georganiseerd;
- In de bibliotheken van Gorredijk en Ureterp zijn WMO punten van de gemeente Opsterland gevestigd. Deze informatiepunten worden goed bezocht;
- Voor het organiseren van een oudereninformatiemarkt werkt Bibliotheek Beetsterzwaag samen met WMO, ANBO, Ouderenwerk Timpaan Welzijn, Volksdansclub Fleurich Op, PCBO en Ouderensoos 55+;
- Verschillende groepen van de Burgemeester Harmsmaschool hebben gedurende het jaar een bezoek gebracht aan de bibliotheek in Gorredijk;
- Om onderwijsachterstanden te bestrijden bestaat er een gemeentelijke werkgroep waarvan een aantal medewerkers van de bibliotheek lid is.
- De Wereldwinkel heeft een wekelijks aanbod in de bibliotheek van Gorredijk met derde wereldproducten, informatie en tentoonstellingen. De Wereldwinkel verzorgt verder doorlopende presentaties in de bibliotheek;
- In bibliotheek Beetsterzwaag heeft afdeling Drachten van Groei & Bloei een cursus gegeven voor haar leden;
- Leesgroep Beetsterzwaag organiseert 10 keer per jaar een avond in de bibliotheek;
- De vereniging "Tropische kas" (Beetsterzwaag) houdt haar vergaderingen in de bibliotheek;
- In Gorredijk zijn 9 maatschappelijke stagiair(e)s werkzaam geweest. Ze liepen ieder 30 uur stage;
- In Gorredijk is een Gamecase aangeschaft. Dagelijks kunnen jongeren (en ouderen) zich vermaken met de PlayStation, Wii en Xbox;

- Tijdens de Simmerfair in Terwispeel was de bibliotheek actief aanwezig met boekverkoop en bibliotheekpromotie;
- In de bibliotheek van Gorredijk is een Fryske jûn gehouden. Bij deze avond waren 80 bezoekers aanwezig;
- In de kijkzaal van Gorredijk zijn verschillende exposities te bezichtigen geweest;
- In het leescafé van Gorredijk heeft de Bridgeclub een wedstrijd georganiseerd;
- Op de kerstfair in Gorredijk had de bibliotheek een stand voor de verkoop van afgeschreven boeken en promotie van de bibliotheek;
- Vrijwilligers van Plaatselijk Belang zijn begonnen met het inrichten van een historisch informatiepunt (HIP) in de bibliotheek van Gorredijk;
- Medewerkers van Unicef hebben een stand gehad in de bibliotheek van Gorredijk. Daarnaast plaatste Unicef een box voor het verzamelen van oude mobiele telefoons;
- In Gorredijk is een tentoonstelling over Hotse de Roos en de Kameleonboeken te zien geweest. Naast foto's en informatieborden bestond de tentoonstelling uit raamwerken met daarin alle uitgaven van de Kameleonboeken;
- Ook in bibliotheek Ureterp zijn enkele stagiair(e)s werkzaam geweest;
- Vanuit alle bibliotheken is een Bibliotheek-aan-huis dienst gestart. In veel plaatsen in Opsterland zijn vrijwilligers geworven die ervoor zorgen dat mensen die slecht ter been zijn of om een andere reden de bibliotheek niet kunnen bezoeken, toch gebruik kunnen maken van het leesaanbod;
- De plaatselijke afdeling van Amnesty International heeft in bibliotheek Ureterp activiteiten en producten onder de aandacht gebracht.

Weststellingwerf

- In Bibliotheek Wolvega worden door de Kijkzaalcommissie van de SWW wisselende tentoonstellingen georganiseerd. In de zomermaanden trok de tentoonstelling van Anton Verhey veel aandacht. Burgemeester Van Klaveren opende de expositie;
- Er wordt in Bibliotheek Wolvega samengewerkt met het Historisch Informatiepunt (HIP). De Vereniging Historie Weststellingwerf organiseert regelmatig activiteiten zoals tentoonstellingen, spreekuren, voorlezen in het Stellingwerfs, etc.;
- De Oudheidkamer, gemeente Weststellingwerf en Bibliotheek Wolvega hebben tijdens de landelijke archievendag een gezamenlijke route uitgezet;
- Tijdens de Nationale Voorleesdagen is er voorgelezen in Bibliotheek Wolvega;
- In Bibliotheek Wolvega en in "t Vlechtwerk" zijn de kwartfinales van de voorleeswedstrijd gehouden;
- Tijdens de Boekenweek heeft een dierenarts een lezing gegeven;
- De bewonerscommissie van het Griffioenpark heeft haar jaarlijkse bijeenkomst gehouden in de bibliotheek in Wolvega;
- Door samenwerking waren er tijdens de Kinderboekenweek voorstellingen in Wolvega en "t Vlechtwerk".
- De bewonerscommissie van het Griffioenpark had in het afgelopen jaar twee maal een EHBO avond in de bibliotheek in Wolvega;
- Eenmaal in de 6 weken komt school de Triade (voor moeilijk lerende kinderen) naar Bibliotheek Wolvega om boeken te lenen;
- Afgelopen jaar is gestart met het voorlezen op vrijdagmiddag in Wolvega;
- In Bibliotheek Noordwolde zijn het hele jaar diverse verzamelingen van leden tentoongesteld;
- In Noordwolde is een Speel-o-theek gevestigd in de bibliotheek;
- Door gezamenlijke inspanning kreeg de expositie van het HIP tijdens De Week van de Geschiedenis landelijke aandacht;
- Er is structureel sprake van een intensieve samenwerking met diverse organisaties betreffende de Brede School in Noordwolde. Medewerkers van Bibliotheek Noordwolde maken deel uit van het gebruikersoverleg van "t Vlechtwerk" en een projectgroep ter realisatie van de Brede School;

- Net als in Oosterwolde, wordt er in Bibliotheek Wolvega onderdak verleend aan Seike Benus. Zij verzorgt een cursus Kunstgeschiedenis en levert daarmee een structureel cursusaanbod over Kunst en Cultuur;
- Samen met AOC Terra en Stichting Welzijnswerk Weststellingwerf heeft Bibliotheek Wolvega invulling gegeven aan het jongerenproject "Dicht bij Kunst". Leerlingen van het AOC Terra zijn bezig geweest met dichten en schilderen. Vervolgens hebben ze het resultaat gedigitaliseerd en omgetoverd in een expositie. De expositie is geopend door John Wierenga, directeur AOC- Terra;
- Noordwolde heeft een WII spelcomputer in gebruik genomen. De spelcomputer wordt zowel door jongeren als door ouderen veelvuldig gebruikt;
- Maandelijks wordt er in Noordwolde een gamemiddag voor de basisschooljeugd georganiseerd;
- Op 4 juni 2009 was het stembureau wederom gevestigd in Bibliotheek Noordwolde. De inwoners van Noordwolde en omstreken ervaren dit als zeer plezierig;
- Tijdens de Open Dag van "'t Vlechtwerk" was de bibliotheek geopend. Jong en oud konden kennismaken met de bibliotheek. Tevens had de bibliotheek allerlei activiteiten en acties waar het publiek aan kon deelnemen;
- Tijdens 'NEDERLAND LEEST' heeft de bibliotheek een discussiemiddag georganiseerd in "'t Vlechtwerk" in Noordwolde. Onder leiding van Klaas Jansma (publicist, schrijver) gingen 68 enthousiaste lezers met elkaar in discussie over het boek "Oeroeg". Aansluitend was er een koud- en warmbuffet en werd de film "Oeroeg" gedraaid;
- Tijdens een drukbezochte avond in Bibliotheek Noordwolde heeft auteur Johan Veenstra zijn nieuwe roman "Et geheim van de wind" gepresenteerd.

Ooststellingwerf

- Stichting Welzijn Ouderen Ooststellingwerf (SWOO) beëindigde de boekendienst aan huis. De bibliotheek is gestart met het werven van vrijwilligers om de service voort te zetten;
- Structureel is er sprake van een intensieve samenwerking in de Brede School 'De Samensprong' in Haulerwijk. Deze samenwerking blijkt in totaal jaarlijks ca. 20 werkweken te bevatten: overleg, beheer en activiteiten, waaronder ook de klassikale bibliotheekbezoeken. De bibliotheek participeert in de stuurgroep Brede Scholen Ooststellingwerf, die dit jaar is overgegaan in een klankbordgroep;
- Op 14 mei zijn door wethouder Gerben But het WMO-loket 't Stip en het Scala loket Steunpunt Vrijwillige Inzet geopend in Bibliotheek Haulerwijk. Overige activiteiten in Haulerwijk: finale voorleeswedstrijd groepen 7 en 8 met prijsuitreiking door wethouder But; workshop voorlezen voor ouders; modeshow door kinderen van de bovenbouw; start Kinderboekenweek met een optreden van de histotolk; voorleesdagen voor 3-6 jarigen in de Kinderboekenweek; cursus voorlezen voor kinderen van de bovenbouw in samenwerking met de werkgroep NSA Brede School;
- Op iedere donderdagavond van de maand houden leden van de Historische vereniging zitting in Bibliotheek Haulerwijk; eenmaal in de maand is er een schrijfmiddag van Amnesty International;
- Ook dit jaar is samengewerkt met de lokale partners in Oosterwolde in Kampus Cultureel: Stellingwerf College, Kunstwerf en Centrum voor de Kunsten A7, met als doel het gezamenlijk realiseren van activiteiten en de onderlinge afstemming op elkaars activiteiten;
- Met Kunstwerf werden activiteiten georganiseerd: Alles Rondom Taal tijdens de Boekenweek en de Kinderboekenweek;
- Er wordt samengewerkt met de Historische Vereniging in Oosterwolde & omstreken en in Haulerwijk. De verenigingen presenteren de informatie over het regionale erfgoed in het Historisch Informatiepunt (ook digitaal) in de bibliotheken van Oosterwolde en Haulerwijk. In samenwerking met het HIP waren er tentoonstellingen, spreekuren, voorlezen in het Stellingwerfs en diverse activiteiten rondom '700 jaar Stellingwarf'. De Stellingwarver Schrieversronte was bij diverse activiteiten betrokken;
- In Bibliotheek Oosterwolde is een VVV punt gevestigd en zijn doorlopende tentoonstellingen van museum 'Old Ark' uit Makkinga;

- De bibliotheek in Oosterwolde verleent onderdak aan Seike Benes. Deze levert een structureel cursusaanbod over Kunst en Cultuur;
- In Bibliotheek Oosterwolde is dit jaar verder gewerkt aan de herinrichting om ruimte te kunnen bieden aan de mediatheek van het Stellingwerf College;
- De verzorgingshuizen 'Sinnehiem' en 'Rikkingahof' halen met grote regelmaat boeken voor hun bewoners en huren daarnaast collecties bij Bibliotheek Service Fryslan;
- Met het Friesland College is regelmatig overleg geweest over en wordt ook door de bibliotheek gewerkt aan het 'aanvalsplan laaggeletterdheid'. Onder andere met klassenbezoek en invulling van de naschoolse activiteiten binnen dit kader, zoals het voorlezen in de bibliotheek (Haulerwijk) en een rondleiding aan inburgeringcursisten (Oosterwolde).
- De Wereldwinkel heeft een wekelijks aanbod in de bibliotheek van Appelscha met derde wereldproducten, informatie en tentoonstellingen;
- In Oosterwolde en Appelscha verleent de bibliotheek onderdak aan de Speel-o-theek;
- In Bibliotheek Appelscha is gestart met het herinrichten van de bibliotheek;
- Daarnaast zijn er nog vele aanvullende activiteiten geweest: de finale van de gemeentelijke voorleeswedstrijd in Appelscha; de Annie M.G. Schmidt week; kamperen met een tent en een bakfiets vol boeken en dan-maar-voorlezen; Tweedehands Boekenmarkten in de herfst en met kerst; de Paardenman in de Boekenweek; brood bakken in de Kinderboekenweek; Sinterklaas in de bibliotheek en Jan in de Zak in december. En natuurlijk:
- Fryske Boekewike Yn Easterwâld mei Hylke Speerstra, Yva Hokwerda en it kombo Bauke van der Woude, meielkoar in ferrassende kombinaasje. Harren literêre jûn siet fol nije lieten, nije poëzij en ek nij proaza. Der wiene 76 beteljende besikers. In grut sukses, mar wat wolle jo ek mei Hylke Speerstra.
- Skriuwer en sjonger Karst Berkenbosch en dichteres Hiltsje Jongsma wiene yn Bibleteek Appelskea mei: Banjeren yn de natoer en de literatuer. It wie in trijetalich program: Karst yn it Stellingwerfs oer syn boek Banjeren, dat giet oer de natuergebieten fan Eaststellingwerf. Hiltsje hie bypassende gedichten yn it Frysk en it Nederlânsk.
- Tentoonstellingen: Annie M.G. Schmidt, piramides Egypte, Valentijnsdag, voetbal, kleding honderd jaar geleden (i.s.m. Museum Opsterland, Gorredijk) ;700 jaor Stellingwarf; Fryske boeken, paard en welzijn, Boekenweek: Tjiep, Tjiep!, Pasen, Kikkertiendaagse (boeken Max Velthuys), April: 13 april 1945 bevrijding Haulerwijk, chicklit boeken , Annie M.G. Schmidt week, wonen, welzijn, zorgcanon van Nederland en canon van Fryslân (geschiedenis), Dr. Beumer, huisarts te Haulerwijk 1924-1963, maand van het spannende boek, talen kleuren je leven, zomerlezen, Remco Campert 80 jaar, Kinderboekenweek: aan tafel, week van de geschiedenis: oorlog en vrede, St. Maarten en daarnaast de tentoonstellingen over de steeds terugkerende onderwerpen zoals Sinterklaas, Kerst, Pasen, Reizen, Lente, Herfst, Winter. Altijd met daarbij de leukste boeken, dvd's en luisterboeken om te lenen en van alles te ontdekken;
- In alle vestigingen wordt regelmatig werk tentoongesteld van lokaal talent;

5. Jeugd en scholen

De basisscholen bezochten ook dit jaar weer regelmatig de bibliotheken voor een klassenbezoek of om klassikaal te lenen. Naast de basisscholen zijn ook de contacten met peuterspeelzalen en kinderopvang verbeterd. De samenwerking met het voortgezet onderwijs is in 2009 behoorlijk uitgebreid. Verder is er hard gewerkt aan de vervanging van de bibliobussen, wat in Ooststellingwerf en Opsterland inmiddels is gerealiseerd. De reacties hierop zijn erg goed. Het aanbod naar de scholen wordt jaarlijks uitgebreid en aangepast.

Ooststellingwerf

VVE en Basisonderwijs

Januari/Februari

Nationale Voorleesdagen

In januari/februari zijn 20 groepen peuters bezocht op de peuterspeelzaal of in de bibliotheken op bezoek geweest. In totaal zijn, tijdens deze activiteit, ongeveer 350 peuters in contact geweest met de bibliotheek.

Klassenbezoek groep 3

11 Groepen 3 zijn op bezoek geweest voor een groepsinstructie van 'Monstertje Mo wil in een boek' (8) of het programma 'Lettersoep' (3). In totaal ging het hier om ongeveer 212 leerlingen.

Maart

Klassenbezoek groep 1/2

In totaal hebben 417 kleuters (16 groepen), van 13 verschillende basisscholen, genoten van een speciaal programma.

Leesprogramma groep 6

10 groepen 6 hebben meegedaan aan het Leesprogramma. Dit zijn in totaal 243 leerlingen.

April

Klassenbezoek groep 5

Voor een bibliotheekinstructie op het gebied van 'boeken zoeken in de catalogus' zijn er 11 groepen (182 leerlingen) op bezoek geweest in de verschillende bibliotheken in de gemeente.

September/Okttober

Kinderboekenweek

Een zeer intensieve activiteit, die in principe gericht is op leerlingen uit groep 4. Er zijn 17 groepen 4 op bezoek geweest. In totaal ongeveer 310 leerlingen.

Door de werkgroep 'Alles Rondom Taal', waarin ook de bibliotheek vertegenwoordigd is, is een programma verzorgd voor verschillende groepen 8. Hieraan hebben 13 scholen, met in totaal zo'n 210 leerlingen, deelgenomen.

November/December

Groepsbezoek groep 7

11 Groepen 7 hebben een bezoek gebracht aan de bibliotheken voor het programma *Mysterie guest* (276 leerlingen).

Groepsbezoek groep 8

Voor het programma *informatievaardigheden* zijn 8 groepen 8 op bezoek geweest (155 leerlingen).

De bibliotheken in Ooststellingwerf hebben in 2009 zo'n **2400** kinderen mogen begroeten tijdens groepsbezoeken.

Projecten en collecties

Het lenen van projecten en collecties neemt toe. In 2009 is de 'Kamishibai' 1 keer uitgeleend en van de speel-leeskisten zijn er 11 uitgeleend geweest. Verder is er 3 keer een collectie 'groepsgewijs lezen' geleend en zijn er 20 themacollecties geleend door scholen. Ook is er een AVI-collectie geleend voor 90 leerlingen. Het lenen van thema collecties is enorm gegroeid. Vaak is dit voor de hele school, dus een zeer groot leerlingenbereik.

Met het lenen van de projecten en met name de themacollecties werden nog eens minstens **1000** leerlingen bereikt.

Voortgezet onderwijs

Oosterwolde

In *maart/april* vond de junior adviseur ontwerpwedstrijd plaats. Het ontwerp van de winnaar wordt toegepast op de bovenverdieping van de bibliotheek in Oosterwolde.

In *augustus* zijn er drie vierde klassen HAVO/VWO geweest om klassikaal boeken te ruilen. In *september* zijn twee HAVO 4 klassen geweest voor instructie van de databanken en één HAVO/VWO klas voor catalogusinstructie.

In *oktober* zijn, in het kader van 'NEDERLAND LEEST', 400 exemplaren van het boek 'Oeroeg' uitgedeeld aan de vierde klassers.

In *november* zijn er groepen MAVO 3 leerlingen geweest voor instructie van de catalogus en het gebruik van de databanken. Ook is er nog een brugklas geweest voor catalogusinstructie.

In totaal zijn er, in schoolverband, ongeveer **227** leerlingen op bezoek geweest. Dit heeft 53 nieuwe leden opgeleverd.

Haulerwijk

In *augustus en september* zijn 4 brugklassen van het 'Liudger' op bezoek geweest voor instructie van de catalogus. Dit waren **81** leerlingen en hiervan zijn 45 leerlingen lid geworden van de bibliotheek.

Opsterland

VVE en Basisonderwijs

Januari/februari

Nationale Voorleesdagen

In januari zijn 13 groepen peuters in de peuterspeelzaal bezocht of in de bibliotheek op bezoek geweest. Hiermee werden ongeveer 175 peuters bereikt.

Klassenbezoek groep 3

Er is een groep 3 op bezoek geweest voor de introductie in de bibliotheek d.m.v. het programma "Lettersoep" (25 leerlingen).

Oktober

Kinderboekenweek

In de bibliotheken van Opsterland zijn tijdens de Kinderboekenweek 20 groepen 4 op bezoek geweest. Dit waren in totaal zo'n 380 leerlingen.

Leesprogramma

In de maanden januari, februari, maart, mei, augustus en september hebben in totaal 9 groepen mee gedaan aan het Leesprogramma. In totaal waren dit ongeveer 225 leerlingen.

Jeugdkrakercompetitie

Er heeft 1 school meegedaan aan de jeugdkrakercompetitie.

Lezing over voorlezen

Er is een lezing over voorlezen gehouden op de peuterspeelzaal in Langezwaag.

In 2009 zijn er in totaal zo'n **805** peuters en basisschool leerlingen in de bibliotheken van Opsterland geweest. Door langdurige ziekte van de jeugdbibliothecaris zijn dit jaar een aantal groepen niet aan bod gekomen.

Projecten en collecties

In Opsterland werd regelmatig een project of een collectie uitgeleend. De speel-leeskisten vonden hun weg naar 7 verschillende groepen (140 leerlingen). Ook 'Het Letterwinkeltje', een project voor groep 3 (25 leerlingen), is uitgeleend geweest aan een school. Het 'Ladenkastje', groep 4, ging voor een periode naar 'Betrouwen' en naar 'De Oanrin' (42 leerlingen). Het project voor groep 5, 'Boekenbal', werd ook twee keer uitgeleend (45 leerlingen) en verder deed een school met groep 7 (19 leerlingen) mee aan het project 'Een tegen allen'.

Met het lenen van deze projecten werden nog eens **270** leerlingen bereikt.

Voortgezet Onderwijs

Gorredijk

In *maart/april/mei* zijn 8 brugklassen van de Burgemeester Harmsmaschool op bezoek geweest voor een instructie van de catalogus. In *oktober/november* zijn 10 derde klassen in de bibliotheek geweest voor uitleg van het gebruik van de databanken.

In totaal zijn er, in schoolverband, **321** leerlingen geweest en dit heeft 56 nieuwe leden opgeleverd.

Weststellingwerf

VVE en Basisonderwijs

Januari

Nationale Voorleesdagen

Van 21 januari t/m 1 februari is, door jeugdbibliothecarissen, bij 15 groepen van peuterspeelzalen en kinderopvang voorgelezen. Een aantal hiervan werd bezocht op de peuterspeelzaal en een aantal is op bezoek geweest in de bibliotheek in Noordwolde. In totaal werden tijdens deze activiteit 214 peuters bereikt.

Klassenbezoek groep 3

Voor het programma "Lettersoep" hebben, in deze periode, 3 groepen 3 een bezoek gebracht aan de bibliotheek. Dit waren 41 leerlingen.

Februari/Maart

Monstertje Mo wil in een boek

8 groepen drie van verschillende scholen hebben meegedaan aan het programma "Monstertje Mo wil in een boek". Zij kregen uitleg over wat er in de bibliotheek allemaal voor hen is en waar ze de materialen kunnen vinden. In totaal waren dit 164 leerlingen.

Leesprogramma

Aan het Leesprogramma voor groep 6 hebben 3 groepen (84 leerlingen) meegedaan.

April

Klassenbezoek groep 5

9 Scholen hebben meegedaan aan het programma 'bibliotheekinstructie'. Dit waren 183 leerlingen.

Mei/Juni

Groepsbezoek groep 1/2

In het kader van het programma "Schatkast" brachten 349 kleuters, verdeeld over 16 groepen, een bezoek aan de bibliotheek. Er werd genoten van het programma rondom het boek "Anton kan toveren".

Oktober

Kinderboekenweek

De deelname aan de Kinderboekenweek was weer groot. 16 Groepen deden hieraan mee. In totaal waren dit 342 leerlingen. Ook twee kleutergroepen van de Vensterschool kwamen op bezoek in de bibliotheek in Noordwolde. (40 leerlingen)

November

Lettersoep

Nog eens 5 groepen drie kwamen voor het programma "Lettersoep". Zij werden wegwijs gemaakt in de bibliotheek. De bibliotheken in Weststellingwerf hebben in 2009 in totaal zo'n **1550** leerlingen mogen begroeten.

Projecten en collecties

In Weststellingwerf zijn veel projecten en collecties geleend door de scholen. De 'Kamishibai' werd geleend door 8 verschillende scholen/peuterspeelzalen. Speel-leeskisten zijn 13 keer uitgeleend. Het Letterwinkeltje werd aan 2 verschillende groepen 3 uitgeleend. Het Ladenkastje voor groep 4 ging naar 2 verschillende scholen. Boekenbal, groep 5, werd 4 keer geleend en aan het project 'Een tegen allen' voor groep 7 hebben 4 scholen mee gedaan. Ook de peuterprojecten "Van Top tot Teen" en "Boekenbroek" zijn een aantal keren uitgeleend geweest. Naast 8 AVI collecties werden ook 8 collecties groepsgewijs lezen geleend.

Met het lenen van projecten werden **1465** leerlingen bereikt en met het uitlenen van AVI-collecties en collecties groepsgewijs lezen nog eens **935** leerlingen.

In totaal werden met de projecten en collecties dus **2400** leerlingen bereikt.

Voortgezet Onderwijs

Van september tot en met november is er i.s.m. het AOC Terra en Timpaan Welzijn Weststellingwerf gewerkt aan het project "Dicht bij Kunst". Dit was een groot succes. Zo'n **50** tweede klassers hebben, in de bibliotheek, aan de workshop dichten mee gedaan. De schilderijen zijn in de Kijkzaal tentoongesteld geweest. In november hebben 3 brugklassen (**38 leerlingen**) van het AOC Terra een catalogusinstructie gehad en werden ze wegwijs gemaakt in het gebruik van de databanken. Dit heeft op dat moment 12 nieuwe leden opgeleverd.

Overig

In alle vestigingen wordt steeds meer klassikaal boeken geruild. Op deze manier komen veel leerlingen regelmatig in de bibliotheek. Verder hebben er **34** scholen mee gedaan aan de Nationale Voorleeswedstrijd.

Totalen Bibliotheken Zuidoost Fryslân

In totaal konden we in Zuidoost Fryslân in 2009 ruim **5.450** leerlingen verwelkomen in de bibliotheken. Daarnaast werd door ongeveer **3.670** leerlingen meegedaan aan projecten, groepsgewijs lezen of themacollecties.

Kunst van Lezen

In het hele werkgebied is ruimschoots aandacht besteed aan het verbeteren en uitbouwen van de banden met het onderwijs. In Opsterland heeft een nauwe samenwerking tussen de bibliotheek en Primo (bovenschools management voor 18 basisscholen) geleid tot deelname aan het landelijke leesbevorderingstraject Kunst van Lezen. Het doel van het traject is om de bestaande diensten van de bibliotheek onder de aandacht te brengen bij scholen en leesplezier te bevorderen. Aan Kunst van Lezen in Opsterland doen 7 basisscholen mee. Met het subsidietraject is een bedrag gemoeid van 120.000 euro. Met dit bedrag is het mogelijk om alle deelnemende scholen te voorzien van mediatheken met frontale presentatiemogelijkheden. Daarnaast is een vaste bibliothecaris elke week een dagdeel op de scholen aanwezig om bibliotheekproducten te introduceren, docenten in het gebruik hiervan te ondersteunen en leesplezier te bevorderen. De duur van het traject is 2 jaar. Het opleiden van leescoördinatoren moet ervoor zorgen dat de diensten van de bibliotheek verankerd worden in de onderwijsprogramma's.

Boekenpret

Op verzoek van de gemeente Weststellingwerf is het project Boekenpret gerevitaliseerd. Het project is 2 jaar geleden gestart en heeft veel aanhangers gekregen in het basisonderwijs en bij kinderdagverblijven. Omdat er na de startsubsidie geen nieuwe boeken meer zijn aangeschaft, is de collectie achteruit gegaan. Voor het vervangen en revitaliseren van de bestaande collectie heeft de gemeente subsidie beschikbaar gesteld. Een verzoek voor uitbreiding van het aantal deelnemende basisscholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven is nog in behandeling.

6. Sociaal jaarverslag 2009

Formatie

Bij Bibliotheken Zuidoost Fryslân waren op 31-12-2009 32 medewerkers werkzaam met een totaal van 686 formatie-uren, waarvan 70 uur middels een tijdelijke aanstelling.

Samenstelling directie en management

De heer L. Postma: directeur bestuurder.

Portefeuilles : algemene zaken, beleid en strategie, fries en landelijk bibliotheeknetwerk, financiën, ICT, samenwerking, kwaliteit, certificering en huisvesting.

De heer R. Kuipers: manager Weststellingwerf en Opsterland.

Portefeuilles : marketing & communicatie, culturele activiteiten, bibliobussen en doelgroep jeugd.

Mevrouw J. van Doremalen: manager Ooststellingwerf.

Portefeuilles: personeel & organisatie, scholing, informatie en advies, collectie en doelgroep volwassenen.

Landelijk taken

De heer Postma was in het verslagjaar stuurgroeplid van het project 'de vergelijkende bibliotheek', een opdracht van het Procesbureau Bibliotheekvernieuwing en de Vereniging van Openbare Bibliotheken.

Provinciale taken

Mevrouw van Doremalen maakte deel uit van de provinciale projectgroep 'centraal collectioneren' en de heer Kuipers van de provinciale projectgroep 'Marketing'. Diverse medewerkers waren betrokken bij de uitvoering van provinciale projecten en activiteiten.

Uit dienst

geen

Vertrokken

Mevrouw P.J. Oosterhaven, medewerker P&O, beëindiging tijdelijk dienstverband.

Mevrouw H.C. Groeneveld-Faber, stagiair, OB Opsterland, heeft certificaat Inlichtingenwerk en Klantcontact MBO MIB gehaald.

Mevrouw F. Vallinga – Oosting, stagiair, OB Weststellingwerf, heeft certificaat Inlichtingenwerk en Klantcontact MBO MIB gehaald.

Mevrouw A.M. van 't Geloof, stagiair, OB Ooststellingwerf, heeft certificaat Inlichtingenwerk en Klantcontact MBO MIB gehaald.

In dienst

Mevrouw A.M. van der Meer, medewerker informatie & advies, OB Opsterland.

Mevrouw T. de Vries, medewerker speciale dienstverlening, OB Opsterland.

Mevrouw H. Abma, medewerker P&O.

Mevrouw J. van de Wal, stagiaire, OB Wolvega.

De heer M. de Jong, stagiair, OB Gorredijk.

Scholing

Vakopleiding medewerker informatiedienstverlening bibliotheken (MIB):

2 stagiaires en 2 vaste medewerkers behaalden dit jaar hun MIB diploma (de stagiaires kwamen direct in vaste dienst). 1 Tijdelijk medewerker is dit jaar met de MIB opleiding gestart.

Jubilea

In 2009 was mevrouw B. Mulder, OB Wolvega, 25 jaar werkzaam bij de bibliotheken.

Arbeidsvoorwaarden

In 2006 is een nieuwe Collectieve Arbeidsovereenkomst tot stand gekomen voor de periode 2007-2009.

Belangrijkste bepalingen in deze CAO zijn:

1. Beloning

Per 1 januari 2007 worden de salarissen verhoogd met 2%, per 1 januari 2008 met 2,5% en per 1 januari 2009 met 2%.

2. Eindejaarsuitkering

Per 1 januari 2007 wordt de eindejaarsuitkering met 0,5% verhoogd naar 1,5%.

3. Pensioenen

Vanaf 1 januari 2007 wordt de pensioenpremie vastgesteld op 19%.

4. Vergoeding woon/werkverkeer

Met ingang van 1 januari 2007 ontvangen medewerkers € 0,19 per kilometer als vergoeding voor de reiskosten woon/werkverkeer.

5. Functiewaarderingsstelsel

Per 1 januari 2008 wordt het functiewaarderingsstelsel OBIP+, inclusief de nog definitief op te stellen referentiefuncties, ingevoerd.

De Werkgeversorganisatie (WOB) en de vertegenwoordigers van de werknemers (AbvaKabo, FNV en CNV Publieke Zaak) zijn al geruime tijd aan het onderhandelen over een nieuwe CAO Openbare Bibliotheken.

Eind 2009 hebben de partijen een akkoord voorgelegd aan hun achterban.

De achterban van de werkgeversorganisatie heeft aangegeven niet in te kunnen stemmen met het akkoord.

Verwacht wordt, dat de partijen in maart 2010 weer met elkaar om de tafel gaan zitten.

Ziekteverzuim

In vergelijking met 2008 is het ziekteverzuimpercentage gestegen met 2.6% van 3.7% in 2008 naar 6.3% in 2009.

De stijging is veroorzaakt door 2 verzuimgevallen in de categorie 43 – 365 dagen. Het aantal verzuimdagen steeg met 314 van 405 in 2008 naar 719 in 2009. Het totaal aantal verzuimgevallen daalde van 32 naar 29.

Verdeling verzuim:

Het kort verzuim 1-7 dagen daalde van 23 naar 22 verzuimgevallen.

Het verzuim 8 – 42 dagen daalde van 7 naar 3 verzuimgevallen.

Het verzuim 43 – 365 dagen steeg van 1 naar 3 verzuimgevallen.

Het verzuim 1- 2 jaar bleef gelijk en betrof 1 verzuimgeval.

ARBO

De stichting is aangesloten bij ArboNed.

Ondernemingsraad

Samenstelling ondernemingsraad:

| | | |
|-----------------------|------------------------|------------|
| Mevrouw H. Stavorinus | Bibliotheek Wolvega | voorzitter |
| Mevrouw W. Zwanenburg | Bibliotheek Gorredijk | secretaris |
| Mevrouw B. Krediet | Bibliotheek Noordwolde | lid |
| Mevrouw R. Mulder | Bibliotheek Ureterp | lid |
| Mevrouw J. Kroes | Bibliotheek Appelscha | lid |

Onderwerpen die het verslagjaar aan de orde kwamen waren:

- CAO- wijzigingen
- FUWA-functiebeoordeling
- ARBO zaken
- jaarstukken Bibliotheken Zuidoost Fryslân
- voortgang nieuwbouw Gorredijk
- vervanging bibliobus door schoolmediatheken
- procedures en protocollen
- scholing/cursussen
- ontwikkelingen Fries Bibliotheken Netwerk
- landelijke ontwikkelingen
- samenwerking met andere instellingen
- mededelingen managementteam, directeur en Raad van Toezicht
- nieuwe abonnementsvormen
- sluitingsdagen

Evenals voorgaande jaren was er opnieuw sprake van een constructieve samenwerking tussen ondernemingsraad en directie.



Bibliotheken Zuidoost Fryslân
Griffioenpark 10
8471 KP Wolvega
Telefoon: (0561) 61 85 18
E-mail: info@bzof.nl
Website: www.bzof.nl