

Jaarverslag & Jaarrekening 2010



de Bibliotheek

Zuidoost Fryslân



A photograph of a person sitting on a thick tree branch, reading a large red book. The person is wearing a blue long-sleeved shirt and a denim skirt. The background is filled with lush green leaves, suggesting a forest setting. The overall mood is peaceful and focused.

Inhoudsopgave

1. Raad van Toezicht	3
1.1 Vergaderingen	3
1.2 Financiële verantwoording	3
1.3 Samenstelling	4
2. Bestuursverslag	5
2.1 Organisatie en bestuur	5
2.2 Landelijke, provinciale en gemeentelijke ontwikkelingen	5
2.2.1 Landelijk	6
2.2.2 Provinciaal	7
2.2.3 Gemeentelijk	8
2.3 Hoofdpijnen beleid Bibliotheken Zuidoost Fryslân 2010-2013 en behaalde resultaten in 2010	9
2.3.1 Focus op de klant	9
2.3.2 Focus op jeugd	13
2.3.3 Focus op verankering in de lokale gemeenschap	19
2.3.4 Sociaal verslag	21
2.3.5 Exploitatieresultaat 2010	24
2.3.6 Begroting 2011	27
3. Kengetallen	29

1. Raad van Toezicht

1.1 Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar vier keer vergaderd (18 maart, 10 juni, 23 september en 9 december). In alle gevallen betrof het de zogenoemde kwartaalvergaderingen. Bij alle vergaderingen was de bestuurder aanwezig.

In de vergaderingen werd door de Raad van Toezicht - als gebruikelijk - aan de hand van schriftelijke rapportages en daarbij gegeven toelichtingen, gesproken over de gang van zaken en de vooruitzichten. Daarbij is onder meer aandacht besteed aan de gang van zaken in en de ontwikkeling van de organisatie, financiële kwartaalrapportages en besluitvorming over jaarrekening, jaarverslag en begroting; en verder o.a. aan het landelijk Bibliotheek Charter, de ontwikkelingen van het Friese Bibliotheeknetwerk (positionering BSF), te voeren beleid i.v.m. door de gemeenten aangekondigde bezuinigingen, de samenwerking met andere instellingen, scholing van medewerkers, het nieuwe beleidsplan (2010-2013), het Klant Tevredenheids Onderzoek, accountantselectie, de digitale bibliotheek (o.a. Bibliotheek.nl, e-readers en e-books) en de ontwikkeling en presentaties van de nieuwe Mediawijsheidproducten en de daaraan verbonden dienstverlening aan de scholen.

1.2 Financiële verantwoording

De bestuurder van Bibliotheken Zuidoost Fryslân heeft aan de leden van de Raad van Toezicht voorgelegd: de jaarrekening 2010, evenals het verslag over de gang van zaken en het gevoerde beleid in het afgelopen boekjaar.

De jaarrekening werd gecontroleerd door Deloitte Accountants B.V. De verklaring van Deloitte Accountants B.V. is opgenomen in hoofdstuk 4: jaarrekening 2010.

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 20 van de statuten heeft de Raad van Toezicht de door de bestuurder opgemaakte jaarrekening in haar vergadering van 16 maart 2011 vastgesteld en aan de bestuurder kwijting en decharge verleend voor het gevoerde beleid.

De Raad van Toezicht spreekt zijn waardering uit jegens de bestuurder, het managementteam en de medewerkers, en over de in het verslagjaar behaalde resultaten.

1.3 Samenstelling

De heer J. Have (11-01-1939), voorzitter

Nationaliteit: Nederlandse
Functie: directeur eigenaar van MSM
International Business Consultants
Nevenfuncties: voorzitter Stichting Sport-
en Cultuurcentrum 'De Skâns' te Gorredijk;
voorzitter Stichting 'De Nije Kompanjons' te
Gorredijk
Eerste benoeming: 2004
Einde tweede termijn: 2011

De heer H. Wester (12-05-1941), penningmeester

Nationaliteit: Nederlandse
Voormalige functie: relatiebeheerder
Registeraccountants Van der Veen &
Kromhout
Nevenfunctie: Algemeen bestuurslid
Nutsdepartement Gorredijk
Eerste benoeming: 2005
Einde tweede termijn: 2013

De heer H. de Vries (10-10-1943), lid (op voordracht OR) / vicevoorzitter

Nationaliteit: Nederlandse
Voormalige functie: locatiemanager
Friesland van N.S. materieel
Eerste benoeming: 2004
Einde tweede termijn: 2010

De heer mr. C.H. de Groot (16-01-1958), lid

Nationaliteit: Nederlandse
Functie: vicepresident rechtbank
Eerste benoeming: 2004
Einde tweede termijn: 2012

Mevrouw H.F. Nieuwenhuis (18-02-1954), lid

Nationaliteit: Nederlandse
Functie: leerkracht basisschool
Nevenfunctie: buitengewoon ambtenaar
burgerlijke stand
Eerste benoeming: 2009
Einde eerste termijn: 2013 (herkiesbaar)

Mevrouw A.J. Lukkes-Tanja (12-07-1963), secretaris/lid (op voordracht OR)

Nationaliteit: Nederlandse
Functie: projectcoördinator
Nevenfuncties: penningmeester Stichting
Lammert Brouwer Fonds, bestuurslid
Stichting Instandhouding Leefbaarheid
Oldeberkoop, secretaris MFA Oldeberkoop
Eerste benoeming: 2005
Einde tweede termijn: 2013

De heer J. Hamstra (18-07-1944), lid

Nationaliteit: Nederlandse
Voormalige functie: algemeen directeur
Vereniging voor Chr. Primair Onderwijs
'De Tjongerwerven'
Nevenfuncties: voorzitter 'Stichting Vrienden
van Ergli';
Eerste benoeming: 2007
Einde eerste termijn: 2011 (herkiesbaar)

*De heer H. de Vries is in 2010 (december)
afgetreden als lid van de Raad van Toezicht.*

2. Bestuursverslag

2.1 Organisatie en bestuur

Dit betreft een bestuursverslag van de Stichting Bibliotheken Zuidoost Fryslân, gevestigd in Wolvega. De Stichting heeft ten doel om in de gemeenten Opsterland, Ooststellingwerf en Weststellingwerf openbare bibliotheken op te richten en in stand te houden voor het beschikbaar stellen van media en informatie aan een ieder, zonder onderscheid des persoons, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord. De Stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het verwerven van gelden door middel van bijdragen van de overheid, particulieren en ondernemers, het samenwerken met andere instellingen in de ruimste zin van het woord en alle andere wettige middelen, welke het doel van de Stichting bevorderen.

De heer L. Postma is directeur/bestuurder van de Stichting en staat onder toezicht van de Raad van Toezicht (RvT). De heer Postma is daarnaast lid van de Raad van Bestuur van de Stichting Bibliotheekservice Fryslân (BSF), bestuurslid van de Stichting Beheer Multifunctioneel Vastgoed Oosterwolde (FrI.) en bestuurslid van de Stichting Beheer Multifunctioneel Vastgoed Haulerwijk (FrI.)

2.2 Landelijke, provinciale en gemeentelijke ontwikkelingen

De samenleving verandert in hoog tempo. De bibliotheek staat midden in die samenleving en moet dus voortdurend mee veranderen. Dat doet een enorm beroep op het innovatieve vermogen van bibliotheken. Ondanks de schaalvergroting die in de afgelopen jaren is bereikt, is geen enkele bibliotheek in staat die innovatiekracht 'stand alone' op te brengen. Naast lokaal ondernemerschap is krachtenbundeling op provinciaal en landelijk niveau dan ook een absolute vereiste.

In een samenhangend netwerk kunnen ideeën, kennis en middelen gebundeld worden om tot een maximaal en betaalbaar resultaat te komen. Dit alles met het doel de positie van de bibliotheek in de lokale omgeving stevig en duurzaam te verankeren.

2.2.1 Landelijk

Agenda voor de toekomst

Ontwikkelingen en kansen van de bibliotheken liggen in het volgende: Internet met de informatieovervloed vraagt mediawijsheid van mensen, het gebruikersgedrag verandert, de e-economie vraagt vernieuwing van het bibliotheekaanbod, mensen lezen én lenen minder, lees- en taalvaardigheid lopen terug, een vernieuwd doelgroepenbeleid van bibliotheken is noodzakelijk en de spreiding en diversiteit van bibliotheekvoorzieningen vraagt aanpassing aan de eisen van de tijd.

Uitgangspunt is 'de nieuwsgierige Nederlander'.

Hierbij zijn drie kerndoelen geformuleerd:

- 1 Inspelen op veranderende behoeften:
De uitdaging is om meer burgers met een passend en aantrekkelijk aanbod naar de fysieke en digitale bibliotheek te lokken en hen als klant te behouden met meer service en gemak.
- 2 Verbetering van aanbod en dienstverlening:
Het verbeteren van de fysieke en digitale collecties van de openbare bibliotheken met een kwalitatief hoogstaande ontsluiting en beschikbaarstelling, zodat vraag en aanbod geoptimaliseerd kunnen worden. Lezen en leesplezier blijven daarbij de kern voor leesbevordering, bestrijding van laaggeletterdheid en spreiding van literaire cultuur.
- 3 Verbetering van infrastructuur en beschikbaarheid:
Het verbeteren van de digitale infrastructuur heeft de prioriteit. De huidige gedecentraliseerde infrastructuur

van openbare bibliotheken krijgt een verbeterprogramma met een centrale regie. De collectie, de digitale bibliotheek, mediawijsheid en activiteiten rondom lezen en leesbevordering zullen betrokken worden bij de afspraken die gemaakt worden over de digitale infrastructuur van het hele land.

Om de doelen te realiseren, concentreren de bibliotheken zich vanuit de kerntaken lezen, leren en informeren op vier centrale thema's:

- 1 Digitale bibliotheek:
De ambitie is om vanuit een gezamenlijke ICT-infrastructuur een gezamenlijke professionele Digitale Bibliotheek van en voor alle openbare bibliotheken te realiseren. Sleutelbegrippen zijn: interactie en personalisering voor verschillende doelgroepen en onderwijsniveaus. Thuisgebruik van ingekochte online bestanden heeft topprioriteit.
- 2 Collectie Nederland:
De Collectie Nederland omvat bronnen van alle openbare bibliotheken, samenwerkingspartners én van gebruikers. Door provinciaal en landelijk afgestemd collectie- en bewaarbeleid, ontwikkeling van het etalageconcept en integratie van gespecialiseerde zwaartepuntcollecties hebben gebruikers ook de bijzondere, moeilijk verkrijgbare en reeds lang uitverkochte titels tot hun beschikking.
- 3 Mediawijsheid:
Om burgers beter toe te rusten voor de overvloed aan informatie, ontwikkelen bibliotheken leerprogramma's voor verschillende doelgroepen. Ook zullen

2.2.2 Provinciaal

bibliotheken als lokale steunpunten van het onlangs opgerichte Mediawijsheid Expertisecentrum optreden. Dit gebeurt in samenwerking met het onderwijs.

4 Lezen en leesbevordering:

De bibliotheek als kenniscentrum van lezen en literatuur wordt verder doorontwikkeld. Speciale aandacht gaat uit naar laaggeletterden van alle leeftijden en kinderen en volwassenen met leesproblemen.

Het Fries Bibliotheken Netwerk is een hecht samenwerkingsverband van zes lokaal verankerde bibliotheekorganisaties en Bibliotheekservice Fryslân dat voorziet in een groot aantal noodzakelijke randvoorwaarden, zodat de bibliotheken hun doelen kunnen realiseren. Het netwerk heeft gezamenlijk het beleidsplan 'Ontdek de bieb 2009 – 2012' uitgebracht.

In het beleidsplan is het beeld van de bibliotheek over 4 jaar als volgt gevisualiseerd:

Financieel

Het Rijk geeft een extra impuls van 20 miljoen voor de bibliotheekinnovatie. Een gezamenlijke bijdrage van bibliotheken, gemeenten en provincies in de orde van grootte van de rijksbijdrage in een groeimodel naar 2012 is het uitgangspunt. Dit betekent een totaal bedrag van 40 miljoen euro.

Bestuurlijk model en innovatiecentrum

Tot nu toe werd de bibliotheekvernieuwing provinciaal aangestuurd en waren de provincies de regisseurs in dit proces. Dat gaat veranderen. Er komt centrale aansturing én uitvoering op het gebied van de digitale infrastructuur, de innovatie van digitale diensten en producten en het digitale collectiebeleid. De Vereniging van Openbare Bibliotheken is per 1 januari 2010 gesplitst in een brancheorganisatie en een sectorinstituut. Het sectorinstituut zal de vernieuwing aansturen.



2.2.3 Gemeentelijk

Ontwikkelingen

De gemeenten Opsterland, Weststellingwerf en Ooststellingwerf hebben voor wat betreft het openbaar bibliotheekwerk in Zuidoost Friesland in de komende jaren met de volgende ontwikkelingen te maken:

1 Krimp

De meeste gemeenten hebben te maken met een afnemende bevolking, met daarbij een sterke vergrijzing en ontgroening. In feite krijgt men te maken met een zekere leegloop van het platteland;

2 Leefbaarheid

Een tweede, mede daaruit voortkomende, kwestie is die van de instandhouding van de leefbaarheid van het platteland, c.q. de instandhouding van een aantal basisvoorzieningen, in dit specifieke geval de bibliotheken. Dat kan inhouden dat, met de relatief toenemende kosten van deze voorzieningen, een zekere noodzakelijke centralisatie of combinatie van functies in die voorzieningen plaats zal moeten vinden.

3 SES

De lage Sociaal Economische Standaard (SES) speelt in alle drie gemeenten een rol. In het algemeen scoren de gemeenten vrij hoog in de schaal (in ongunstige zin) van de jaarlijkse rapporten van Kinderen in Tel. Dit laatste wordt voornamelijk veroorzaakt door een laag gemiddeld opleidingsniveau en een laag inkomensniveau van de bevolking in de drie gemeenten. Zie hiervoor Kinderen in Tel 2007, 2008 en 2009;

4 Bezuinigingen op het gemeentefonds

De gemeenten verwachten een korting op de uitkering aan het gemeentefonds van ca. 10%. De gemeente Opsterland kondigde een bezuiniging aan van € 50.000 met als gevolg sluiting van de bibliotheek Beetsterzwaag. De gemeenteraad ging hiermee niet akkoord en verzocht het college om de bezuiniging aan te passen met behoud van een voorziening in Beetsterzwaag. De gemeente Ooststellingwerf kondigde naast het niet vergoeden van de prijscompensatie een bezuiniging aan van € 50.000; ook hier ging de gemeenteraad er niet mee akkoord en stelde de bezuiniging voorlopig uit met 1 jaar in afwachting van de definitieve bezuinigingen op het gemeentefonds. De gemeente Weststellingwerf kondigde voor 2011 alleen een bezuiniging aan door geen prijscompensatie toe te passen.

De gemeenten hebben alle drie als speerpunt de jeugd, in het bijzonder die in achterstandssituaties. Belangrijke punten hierbij zijn het onderwijs, het welzijn en de opvoedingsondersteuning. Juist de bibliotheken kunnen en moeten daaraan bijdragen, bijvoorbeeld door het bevorderen van het lezen in de meest brede zin van het woord.

Daarnaast richten de gemeenten zich op het in stand houden van de leefbaarheid van het platteland, in dit geval meer specifiek van de voorzieningen, c.q. de bibliotheekvestigingen.

2.3 Hoofdpijnen beleid Bibliotheken Zuidoost Fryslân 2010 – 2013 en behaalde resultaten in 2010

2.3.1 Focus op de klant

Na de fusie heeft de focus van het beleid gedurende een aantal jaren gelegen op het opbouwen van de nieuwe organisatie. De doelen waren dan ook voornamelijk praktisch van aard. Inmiddels is er een goed lopende organisatie opgebouwd. De rol van de klant was hierin voortdurend van belang, maar de komende jaren gaan we de focus op de klant intensiveren.

We willen meer burgers met een passend en aantrekkelijk aanbod naar de fysieke en digitale bibliotheek lokken en hen als klant behouden of verwerven.

Succes begint met het leveren van excellente diensten die goed aansluiten bij de behoeften, nieuwsgierigheid en omstandigheden van de gebruikers. We willen bestaande klanten binden en nieuwe klanten werven. Door het werven van nieuwe klanten verzekeren we ons van een breder publiek. Een groot bereik is immers essentieel voor het in stand houden, vernieuwen en uitbreiden van de dienstverlening.

Behaalde resultaten 2010

Vestigingen

In alle vestigingen is geprobeerd de aantrekkelijkheid te vergroten. Alle bibliotheken hebben, door kleur en belettering, aan de buitenkant een aantrekkelijkere uitstraling gekregen. Alle bibliotheken, behalve Beetsterzwaag, hebben inmiddels een verbeterd leescafé. Er wordt gewerkt vanuit een protocol voor uiterlijk, uitstraling en presentatie. De fysieke ideeënbus is overal vernieuwd en op de website is een digitale variant geplaatst.

Wolvega

Naast de selfservice en de inleverbakken is een oranje presentatiewand geplaatst om aanraders en themacollecties extra aandacht te geven; de toegankelijkheid van de catalogus is verbeterd door het plaatsen van twee nieuwe pc's aan de pilaren en de verschuifbare achterwand is voorzien van een lucht, vogels en 'ogen' in de stijl van Picasso. Voor de tieners is een eigen plek gecreëerd achterin de bibliotheek, met een eigen 'hangplek', stripboekbakken en een bar met een catalogus-pc. In het leescafé zijn grote letters boven de tijdschriften geplaatst en is een waterkoeler op de bar geïnstalleerd.

Noordwolde

Door de grote, kleurrijke letters boven de boekenkasten is de routing in de bibliotheek verbeterd. De presentatietafel naast de bak met teruggebrachte boeken zorgt voor een betere doorstroom van de collectie.

Oosterwolde

De bibliotheek werd veel beter bereikbaar dit jaar doordat een brugje over de vaart is gerealiseerd, dat direct naar de bibliotheek toe leidt. De bewegwijzering naar de bibliotheek is in het dorp aangepast. De jeugdhoek is ingericht met kleurig meubilair en een treintje met wagons voor de prentenboeken; er is een ergonomische, met boeken opgebouwde, balie geplaatst; de mediatheek voor scholieren kreeg een digitale hoek en er is aantrekkelijk presentatiemateriaal gekocht voor exposities en presentaties.

Appelscha

De routing is naar ontwerp van een bibliotheekarchitect sterk verbeterd. De verhuurder heeft het binnenwerk van nieuwe, moderne kleuren voorzien; de inrichting kreeg een modern aanzicht door de verplaatsing van de kasten en deels nieuw meubilair; de wereldwinkel is verplaatst naar de leeshoek en schenkt daar voortaan (h)eerlijke koffie.

Haulerwijk

De jeugdhoeke is speels aangekleed met een treintje met wagons voor de prentenboeken. Aan de buitenkant is door nieuwe belettering de bibliotheek beter herkenbaar geworden.

Gorredijk

Na de opening van de nieuwe bibliotheek in 2009 stond dit jaar in het teken van de 'finishing touch'. Met belettering en staande borden zijn extra presentatiemogelijkheden gecreëerd, heeft de samenwerking met museum Opsterland gestalte gekregen in de vorming van een Historisch Informatiepunt (HIP) en is de bewegwijzering in en rond de bibliotheek verbeterd. Ook is er nu in het leescafé ruimte voor het exposeren van kunstwerken.

Ureterp

Met een nieuwe balie, nieuwe (letter-) vloerbedekking en een gere-styled leescafé toont het interieur eigentijds en verfrissend, maar ook warm en uitnodigend. Met de verplaatsing van de selfservice is er bij drukte meer ruimte voor wachtrijen en kunnen de mensen intussen in de nieuwste aanwinsten neuzen. Met een kleine uitbreiding van de openingsuren is sluiten tussen middag- en avondopenstelling op vrijdag niet meer nodig.

Beetsterzwaag

In het leescafé is het fraaie ornamentenplafond weer in ere hersteld. Vanaf de weg zijn de openingstijden en de route naar de bibliotheek beter zichtbaar.

Klantgerichtheid

Medewerkers en leiding kregen informatie en scholing over presentatie volgens nieuwe winkelconcepten en werken daar mee, ondersteund door het op retail gebaseerde protocol voor presentatie.

Om de tevredenheid van de klanten te meten is een klant tevredenheids onderzoek (KTO) gehouden. Zeker 98% van de bezoekers geeft aan, dat de bibliotheek voor hen goed bereikbaar is. Men (ca. 90%) vindt de bibliotheek sfeervol, mooi en modern en voelt zich uitgenodigd naar binnen te lopen.

Over de *collectie* van Bibliotheken Zuidoost Fryslân is men tamelijk positief. Desondanks blijft het aanbod van actuele boeken en romans iets waar altijd aan gewerkt moet worden. Ongeveer een vijfde van de respondenten geeft aan, dat het nog beter aan mag sluiten op de vraag. Over de *catalogus* is men iets minder tevreden; er wordt al gewerkt aan vernieuwing.

Een kwart van alle bezoekers brengt nooit een bezoek aan de *website*. Daarnaast geeft bijna 4 op de 10 bezoekers aan maximaal eens per kwartaal de website te bezoeken. Uit deze cijfers blijkt, dat de website nog de nodige aandacht verdient.

Het *personeel* is het facet dat zeer positief beoordeeld wordt. Een ruime meerderheid van alle bezoekers vindt het personeel klantvriendelijk, behulpzaam en snel. Ook met mondelinge vragen worden de bezoekers goed geholpen.

Openingstijden is het aspect dat op basis van het klantonderzoek de meeste aandacht verdient. Als het aan de klant ligt, gaan bibliotheken veel meer open. Ook moeten de tijden veel ruimer zijn aan het eind van de week tot en met de zaterdag.

Samen met Bibliotheken Súd Fryslân is een training klantgerichtheid ontwikkeld voor 2011 en is gewerkt aan een mystery guest traject. De mystery guests hebben in december de eerste bibliotheekvisits afgelegd. De resultaten worden input voor aanpassingen en scholing in 2011.

Cocreatie

Er is gestart met de opzet van een 'Vrienden van de bibliotheek', mede op verzoek van bewoners die in verband met dreigende bezuinigingen iets voor de bibliotheken willen doen.

De bibliotheekcollectie en het verstrekken van informatie

In 2010 is in Fryslân het Centraal Collectioneringsteam (CCT) gestart. Alle bibliotheken leveren een medewerker en de media worden centraal aangeschaft op basis van lokaal ingevulde collectieprofielen. Dankzij een centrale bestelmodule ziet het team wat overal aanwezig is en kunnen de aankopen beter op elkaar afgestemd worden. Media waar veel vraag naar is, koopt het CCT in grote hoeveelheid en media waar weinig vraag naar is, wordt verdeeld over een paar bibliotheken. Voordeel van deze werkwijze is, dat inmiddels op provinciaal niveau titelafstemming gerealiseerd is: vrijwel alle verschenen titels zijn aanwezig in Fryslân.

In Oosterwolde en Haulerwijk is gestart met extra dienstverlening voor laaggeletterden.

De collecties makkelijk lezen en aangepast lezen zijn extra uitgebreid in alle bibliotheken. Met lezingen is extra aandacht gevraagd voor de mogelijkheden van de bibliotheek voor kinderen en volwassenen met leesproblemen.

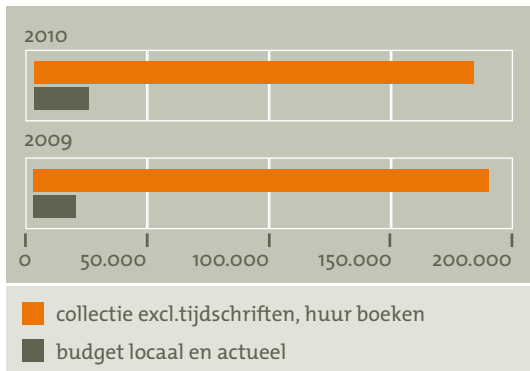
Op de website van Bibliotheken Zuidoost Fryslân is een door de medewerkers gemaakt overzicht geplaatst van de mogelijkheden om boektitels, gratis of betaald, te downloaden.

Alle bibliotheken zijn dit jaar gestart met een tafel met Aanraders: 'nieuw binnen'; 'nu verfilmd'; boeken die blijvend in de belangstelling staan.

De actuele collectie is verrijkt met de 'dikke pil' regeling: dikke boeken 2 weken voor de helft van de prijs. Om de collectie te promoten is het 'weggevertje' bedacht; een bon die aan nieuwe leden en bij acties uitgedeeld wordt voor 1x gratis actueel lenen.



Bibliotheken Zuidoost Fryslân actueel in relatie tot collectiebudget (excl. tijdschriften en boekenhuur)



Het digitale aanbod in de bibliotheek bevat, naast een Friese catalogus, een landelijke catalogus en een wetenschappelijke catalogus: 20 databanken over literatuur, (regionaal) nieuws, gezondheid, consumentenzaken, leesproblemen, geschiedenis en onderwerpen voor schoolwerkstukken. Ook is er gratis toegang tot de catalogus van Tresoar.

De bibliotheekcatalogus doorzoekt bij vragen 7 landelijke kranten en 6 tijdschriften, zoals opiniebladen en de Consumentengids. Bibliotheken Zuidoost Fryslân biedt daarnaast ruim 50 gratis Internetlinks aan naar o.a. gemeentelijke sites, plaatselijke boekhandels, lokale organisaties zoals VVV, TIP, HIP en scholen. De bibliotheekcatalogus is in de loop van dit jaar vernieuwd. Op basis van evaluaties wordt aan verdere vernieuwing nog gewerkt. In Oosterwolde is in de mediatheek een gamehoek geplaatst met ontspannende educatieve games, als 'leescafé' voor middelbare scholieren. Deze hoek is gerealiseerd met behulp van de inzet van 'digiwijze' scholieren. De landelijke vragenservice Al@din, waarin Bibliotheken Zuidoost Fryslân met medewerkers vragen beantwoordt, werd landelijk gewijzigd in IBI (direct vragen stellen aan de bibliotheek). De landelijke 'Zoek en Boek' service is verbeterd en heet nu 'Aanvragen'.

Marketing

Lokale activiteiten

Het uitgangspunt voor lokale marketingactiviteiten is kleinschalig en doelgericht. Op deze manier kan met een klein budget een optimaal resultaat worden bereikt. Afgelopen jaar hebben de volgende marketingactiviteiten plaatsgevonden:

- maandelijks versturen van de nieuwsbrief aan ruim 7.000 e-mail adressen;
- versturen van persberichten over schoolbezoek, leesbevordering, nieuwe samenwerkingspartners, activiteiten in de bibliotheek en andere wetenswaardigheden;
- aanpassen van de informatieschermen in de bibliotheken;
- uitvoeren van een klant- en medewerkertevredenheidsonderzoek;
- promotie Week van de Mediawijsheid; hulp bij internettoepassingen en Skype door bibliotheekmedewerkers en de hele week gratis internet in de bibliotheek;
- promotie tijdschriften, deposito, digitale bibliotheek (website, Hyves, Twitter) en jeugdafdeling Oosterwolde ('win een vleesetende plant');
- nieuwe brochures voor leesbevordering en Mediawijsheid;

Daarnaast hebben er nog een aantal reguliere promoties plaatsgevonden voor de volgende producten en/of activiteiten: Makkelijk Lezen Plein, Nederland Leest, Kinderboekenweek, Boekenweek, voorleesdagen, Maand van het spannende boek, Comfort abonnement, lezingen (Joost Zwagerman, Susan Smit), Vakantietas en bibliotheek aan huis. Voor die promoties is gebruik gemaakt van diverse media, zoals (dorps-, school-)kranten, Twitter, Hyves, gemeentegids, gezondheidskrant en blad voor jonge ouders. Verder is er een autohandtekening voor eigen personeel ontwikkeld en geïnvesteerd in webcams, headsets en nieuwe fotocamera's.

Provinciale activiteiten

In provinciaal verband is er aandacht besteed aan de volgende punten:

- Onderzoek naar een provinciale voordeel-pas, waarbij de lokale kortingen worden gebundeld in een provinciaal model;
- Onderzoek naar een herpositionering van de bibliotheek met betrekking tot het uitlenen van e-readers. Communicatiestudenten van de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden hebben een kleinschalig onderzoek gedaan naar de verwachtingen van het publiek met betrekking tot het uitlenen van e-books en e-readers door de bibliotheek;
- De Kameleontentoonstelling van de Hotze de Roos Stichting is op initiatief van Bibliotheken Zuidoost Fryslân in verschillende bibliotheken in Fryslân te zien geweest;
- Besluitvorming over de 'look & feel' van de nieuwe website van de bibliotheken, alsmede uitbreiding van de mogelijkheden en toepassing van nieuwe technologieën;
- De landelijke huisstijl en de voorbereidingen daarvan is één van de speerpunten geweest voor 2010. Na overleg hebben alle Friese bibliotheken 1 januari 2011 als startdatum voor de nieuwe landelijke huisstijl aangemerkt;
- Het retailconcept is verschillende keren aan de orde geweest, alsmede uitbreiding van dienstverlening;
- De rapportage over klantenpanels is ter beschikking gesteld aan de Friese bibliotheken, evenals het concept van 'weggevertjes';
- In 2010 zijn verdere stappen genomen met de positionering van de bibliotheek en de houding ten opzichte van dreigende bezuinigingen. Voor het laatste punt hebben de bibliotheken gekozen om vooral 'van eigen kracht uit te gaan'.

2.3.2. Focus op jeugd

Kinderen en jongeren vormen een onderdeel van het speerpunt 'focus op de klant'. Deze doelgroep vinden wij echter zo belangrijk, dat we deze als extra programmalijn benoemen. Lees- en informatievaardigheden zijn in deze maatschappij van levensbelang. Wij willen ons dan ook inzetten om laaggeletterdheid en onderwijsachterstanden te voorkomen. Dit doen we onder andere door projecten aan te bieden die leesplezier bevorderen en informatievaardigheden ontwikkelen.

Wij stimuleren jeugd van 0 tot 18 jaar tot leren, bevorderen het leesplezier en reiken informatievaardigheden aan.

Jeugd en scholen

De scholen bezochten in 2010 weer regelmatig de bibliotheken voor een klassenbezoek of om klassikaal te lenen. Ook zijn er weer veel projecten geleend. Naast alle basisscholen en scholen voor voortgezet onderwijs hebben ook alle peuterspeelzalen en diverse kinderopvanginstellingen een dienstverleningsabonnement. De samenwerking met het voortgezet onderwijs verloopt steeds beter. In alle drie gemeenten is de vervanging van de bibliobus gerealiseerd. De reacties hierop zijn erg goed.

In 2010 is er naast de bestaande Doorgaande Lijn Leesbevordering Basisonderwijs hard gewerkt aan een Doorgaande Lijn Mediawijsheid Basisonderwijs.

Het aanbod naar de scholen wordt jaarlijks uitgebreid en aangepast.

Mediawijsheid

Mensen, en kinderen in het bijzonder, communiceren, socialiseren, studeren consumeren en produceren steeds meer via internet. De nieuwe media zijn overal in ons leven aanwezig en daarom is de ontwikkeling van mediabewustzijn, mediabegrip, media-attitude en mediagedrag voor basisschoolkinderen van groot belang.

De Doorgaande Leerlijn Mediawijsheid Basisonderwijs van Bibliotheken Zuidoost Fryslân werkt aan deze ontwikkelingen. Naast lessen die zich richten op informatie- en strategische vaardigheden richten andere lessen zich op digitale participatie en productie. Zo komen alle kanten van mediawijsheid aan bod.

Deze leerlijn bevat:

- Mediawijsheidlessen voor alle groepen van het basisonderwijs;
- Ouderavond over nieuwe media;
- Leerkrachtenworkshop;
- TIPS voor het zelf geven van mediawijsheidlessen.

De lessen zijn gekoppeld aan de kerndoelen van het onderwijs en aan mediawijsheidsvaardigheden. Zo is direct te zien, welke vaardigheden de kinderen ontwikkelen.

NET-tiquette ... en hoe we met elkaar omgaan op internet

Inhoud

Tom en Jerry hebben een Hyvespagina. Hoe gaan zij eigenlijk met elkaar om op internet? Een preventief lesprogramma over internetgedrag voor kinderen van groep 5 & 6. Via algemene omgangsvormen leidt de mediacoach de kinderen de digitale wereld in en laat hen zien dat we ook op internet zo met elkaar om moeten gaan zoals we ook door anderen behandeld willen worden. Cyberpesten wordt op een luchtige, speelse manier aan de orde gebracht.

Maak je eigen startpagina!

Inhoud

Een complete lessenserie bestaande uit 6 lessen waarin alle belangrijke aspecten van internetgebruik aan bod komen. Deze lessenserie schept de kaders waarbinnen kinderen op een veilige manier hun digitale kennis, vaardigheden en creativiteit kunnen ontwikkelen. Een eigen klassenstartpagina is het resultaat!

- Les 1: internet, zoekmachines, betrouwbaarheid
- Les 2: hoe ver reikt internet?
- Les 3: Yurispagina, wat is dat?
- Les 4: Onderwerp Yurispagina
- Les 5: Onderhoudsrooster Yurispagina, discussie mediawijsheid, wat vind jij?
- Les 6: evaluatie en uitreiking Mediawijsheidcertificaat

Parents are Watching

Inhoud

Een interactieve bijeenkomst met leerlingen én ouders over internet, MSN, Hyves, googlen en gamen. Een Mediacoach komt in de klas en helpt de kinderen met het voorbereiden van een eigen presentatie over hun eigen mediagebruik. Tijdens de ouderavond geven de kinderen onder leiding van de Mediacoach een presentatie aan hun ouders. De avond wordt in spelvorm afgesloten.

Mobiele School Mediatheken

Nadat in 2009 de gemeenten Ooststellingwerf (september) en Opsterland (november) van start zijn gegaan met de Mobiele Schoolmediatheken is in april 2010 ook Weststellingwerf gestart. De kasten op de scholen worden 2x per jaar gewisseld, zodat de school weer een nieuwe collectie boeken heeft. De ervaringen zijn zeer positief. De leerlingen maken flink gebruik van de boeken en de directies/leerkrachten zijn tevreden. Het uitleensysteem Educat bevat prima. Alle leerlingen zijn lid van de

schoolbibliotheek en de uitleningen worden op de meeste scholen goed geregistreerd door, in de meeste gevallen, een administratief medewerker, uitleenmoeder of leerlingen van groep 8.

Boekenpret

Het project Boekenpret heeft in 2010 een vervolg gekregen, middels een projectsubsidie van de gemeente Weststellingwerf.

Het project is 3 jaar geleden gestart en heeft veel aanhangers gekregen in het basisonderwijs, de peuterspeelzalen en bij kinderdagverblijven. In 2010 is een deel van de collectie, die erg achteruit was gegaan, vervangen en is de collectie aangevuld met nieuwe boeken. De deelnemende scholen en instellingen hebben ook dit jaar weer tweemaal een collectie kunnen ontvangen. Een verzoek voor uitbreiding van het aantal deelnemende basisscholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven is nog in behandeling.

Kunst van Lezen

De eerste helft van het jaar lag de nadruk op het aanwezig zijn op een vast dagdeel op de scholen die participeren in het project, dat gefinancierd wordt met landelijk subsidiegeld.

Op dit vaste dagdeel vond de wekelijkse uitlening van boeken aan leerlingen plaats. Tijdens de uitlening was er ruimte voor het begeleiden van leerlingen bij het kiezen van een boek en het ondersteunen van hulpouders of leerlingen die op termijn de uitlening voor hun rekening zouden nemen. Op dit dagdeel was de bibliothecaris op school ook het vaste aanspreekpunt voor directie en leerkrachten van de school met betrekking tot opmerkingen, wensen en vragen over de bibliotheek. Zeer korte lijnen dus.

Op alle deelnemende scholen is een nieuw meubel geplaatst met frontale

presentatiemogelijkheden. Dit maakt de schoolbibliotheek overzichtelijker voor alle leerlingen, maar met name voor leerlingen met leesproblemen.

Er is door sommige scholen een begin gemaakt met het opstellen van een leesplan. Een leesplan zorgt voor borging van leesbevordering binnen de scholen. Ook is er meer aandacht besteed aan het onder de aandacht brengen van de bestaande diensten en het aanbod van de bibliotheek bij de scholen. Alle scholen hebben voor elke groep een leesbevorderingproject of groepsbezoek gepland voor het schooljaar 2010/2011.

De tweede helft van het jaar ging de aandacht meer uit naar leesbevorderingprojecten in de klas en de groepsbezoeken in de bibliotheek. Eén van de meest indrukwekkende leesbevorderingactiviteiten vond plaats in groep 5/6: het bezoek van een schrijver. De schrijvers Fred Diks en Anna Woltz bezochten alle groepen 5/6 van de deelnemende scholen.

Daarnaast deden een aantal scholen mee met een groepsbezoek Lettersoep (groep 3) en informatievaardigheden (groep 7/8). Leesbevorderingprojecten die geleend werden voor in de klas waren het 'Letterwinkeltje' (groep 3), 'Boekenbal' (groep 5/6), het 'Leesprogramma' (groep 5/6) en het spel '1 Tegen allen' (groep 7/8). Voor groep 1/2 werden speel-lees collecties, zoals 'Nijntje vliegt', 'de winter', 'de mooiste vis van de zee' en het leeskastje met het prentenboek 'Woeste Willem' geleend.

Om inzicht in de leesmotivatie en het leesgedrag van leerlingen te krijgen, hebben de leerlingen van groep 5 en groep 7 een (digitale) enquête ingevuld. Over een jaar vullen dezelfde leerlingen, dan in groep 6 en 8, dezelfde enquête nogmaals in om evt. verschillen te ontdekken.

Ooststellingwerf

Groepsbezoeken op school en in de bibliotheken van Ooststellingwerf

Doelgroep	Programma	Aantal scholen	Aantal groepen	Aantal leerlingen
Peuters	Nationale Voorleesdagen	11	18	250
Groep 1/2	Speciaal programma voor kleuters	10	20	366
Groep 3	Monstertje Mo wil in een boek	4	5	120
Groep 3	Lettersoep	6	6	120
Groep 5	bibliotheekinstructie 'boeken zoeken in de catalogus'	7	8	123
Groep 6	leesprogramma	10	11	250
Groep 7	Mysterie Guest	3	4	100
Groep 4 /8	Kinderboekenweek (theatervoorstelling groep 4 en 'Alles rondom taal' voor groep 8)	21	40	900
Groep 8	Informatievaardigheden	6	6	90
VO	Bibliotheekinstructie	2	15	301
Totaal		80	133	2620

De belangstelling voor de Nationale Voorleeswedstrijd, waarvan de regionale voorrondes door de bibliotheek worden georganiseerd, was groot. 13 Scholen deden hieraan mee.

Projecten en collecties

Het lenen van projecten en collecties neemt nog steeds toe. In 2010 zijn er 19 speelkisten uitgeleend, voornamelijk aan de peuterspeelzalen. Van het 'Letterwinkeltje', het 'Ladekastje', 'Boekenbal' en '1 Tegen allen', werd 1 keer per project gebruik gemaakt. Verder is er 2 keer een collectie 'groepsgewijs lezen' geleend en zijn er 19 themacollecties geleend door scholen, die vaak door de hele school heen gebruikt werden. 'Het Startblok' heeft 4x een AVI-collectie geleend.

Met het lenen van de projecten werden ruim 500 leerlingen bereikt en daarnaast, met name door het gebruik van de themacollecties voor de gehele school, nog zeer veel leerlingen van de 12 scholen in het werkgebied.

Maatschappelijke Stage

7 Leerlingen van het Voortgezet Onderwijs liepen stage in Ooststellingwerf. Zij hielpen

mee met de organisatie van de Week van de Mediawijsheid, schreven een gameadvies uit voor de bibliotheek, maakten een Youtube-kanaal aan voor de bibliotheek en organiseerden een voorleeskwartier in de bibliotheek. De stagiaires liepen gemiddeld 30 uur stage.

Nederland Leest

200 HAVO-4 leerlingen van het Stellingwerf College ontvingen het boek 'De grote zaal' in het kader van de landelijke actie Nederland Leest.

Jongerenafdeling

Bibliotheek Oosterwolde heeft op basis van het winnende plan van de ontwerpwedstrijd de jongerenhoek aangepast en opgepimpt. Ook is er een gamehoek gecreëerd. Jongeren kunnen hier kennis maken met een aantal (educatief verantwoorde) games.

Opsterland

Groepsbezoeken op school en in de bibliotheken van Opsterland

Doelgroep	Programma	Aantal scholen	Aantal groepen	Aantal leerlingen
Peuters	Nationale Voorleesdagen	8	11	131
Groep 1/2	Nationale Voorleesdagen	7	7	125
Groep 3	Monstertje Mo wil in een boek	1	2	36
Groep 3	Lettersoep	6	6	130
Groep 5/6/7	project Leesvirus	5	5	80
Groep 6	leesprogramma	7	9	180
Groep 7	Mystery Guest	3	3	42
Groep 4 /8	Kinderboekenweek (theatervoorstelling grp. 4)	18	18	320
Groep 8	Informatievaardigheden	3	3	50
Groep 8	Vergeten oorlog	5	5	100
VO	Bibliotheekinstructie	1	25	541
Totaal		64	94	1735

Projecten en collecties

In Opsterland werd regelmatig een project of een collectie uitgeleend. De speel-leeskisten vonden hun weg naar 7 verschillende peuterspeelzalen of basisschoolgroepen (ca. 200 leerlingen). Ook 'Het Letterwinkeltje', een project voor groep 3, is 2x uitgeleend geweest aan een school (22 leerlingen). Het 'Ladenkastje', groep 4, ging 4x naar een school (80 leerlingen). Het project voor groep 5, 'Boekenbal', werd 1 keer uitgeleend (20 leerlingen), evenals 'Vergeten Oorlog' (8 leerlingen), 'Bentje en de bruine beer' (20 leerlingen) en het 'Leeskastje' (8 leerlingen). Aan '1 Tegen allen' werd 3x mee gedaan (52 leerlingen), aan de Kinderjury deden ongeveer 50 leerlingen van 2 scholen mee en het Vertelkastje werd ook 2x uitgeleend. Het lenen van themacollecties neemt ook toe. Met het lenen van deze projecten werden, in 2010, nog eens 500 leerlingen bereikt. Dit is een enorme toename vergeleken bij 2009.

Maatschappelijke Stage

7 leerlingen van het Voortgezet Onderwijs liepen maatschappelijke stage in Opsterland. Zij hielpen mee met het vernieuwen van bibliotheekinstructiekaarten voor bezoeken van het basisonderwijs en vulden themamappen aan. Ook hielpen zij mee met het uitzoeken van games, de organisatie van de Week van de Mediawijsheid en administratieve taken van de bibliotheek. De stagiaires liepen gemiddeld 30 uur stage in de bibliotheek.

Weststellingwerf

Groepsbezoeken op school en in de bibliotheken van Weststellingwerf

Doelgroep	Programma	Aantal scholen	Aantal groepen	Aantal leerlingen
Peuters	Nationale Voorleesdagen	8	18	265
Groep 1/2	Speciaal programma voor kleuters	2	8	96
Groep 3	Monstertje Mo wil in een boek	7	8	123
Groep 3	Lettersoep	4	4	62
Groep 5	bibliotheekinstructie 'boeken zoeken in de catalogus'	8	10	175
Groep 5/6/7	project Leesvirus	5	5	90
Groep 6	leesprogramma	3	3	60
Groep 7	Mysterie Guest	10	12	265
Groep 4	Kinderboekenweek (theatervoorstelling groep 4)	19	20	390
Groep 8	Informatievaardigheden	10	13	280
Groep 8	Vergeeten oorlog	6	6	130
VO	Bibliotheekinstructie	1	3	45
Totaal		83	110	1981

In het kader van de Nationale Voorleeswedstrijd, waaraan 18 scholen mee deden, zijn zo'n 150 bezoekers geweest.

Projecten en collecties

In Weststellingwerf zijn weer veel projecten en collecties geleend door de scholen. De 'Kamishibai' werd geleend door 6 verschillende scholen/peuterspeelzalen. Speel-leeskisten zijn 14 keer uitgeleend. Het 'Letterwinkeltje' werd aan 2 verschillende groepen 3 uitgeleend. Het 'Ladekastje' voor groep 4 ging naar 2 verschillende scholen. 'Boekenbal', groep 5, werd 4 keer geleend en aan het project 'Een tegen allen' voor groep 7 hebben 5 scholen mee gedaan. Ook de peuterprojecten 'Van Top tot Teen' en 'Boekenbroek' zijn een aantal keren uitgeleend geweest. Het lenen van AVI collecties en groepsgewijs lezen liep in 2010 niet erg goed. Wel zijn er nog een aantal themacollecties geleend. Het 'Leeskastje', een nieuw project voor het schooljaar 2010-2011, is in 2010 ook al 2x uitgeleend geweest, evenals de 'Elf Stedenkist'. Met het lenen van projecten werden ruim 1600 leerlingen bereikt.

Maatschappelijke Stage

4 Leerlingen van het Voortgezet Onderwijs liepen stage in de bibliotheken van Weststellingwerf. Zij liepen gemiddeld 30 uur stage en deden vooral administratieve taken.

2.3.3. Focus op verankering in de lokale gemeenschap

Het bestaansrecht van de bibliotheek is afhankelijk van het belang van de bibliotheek voor de gemeenschap. Focus op verankering in de lokale gemeenschap is dan ook voor ons van levensbelang. Deze verankering uit zich in cultureel ondernemerschap.

Cultureel ondernemerschap zien wij als het voortdurend initiëren van nieuwe ontwikkelingen en activiteiten en het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden.

De bibliotheek is het dorpsplein waarop bewoners samenkomen en zich welkom voelen.

Het dorpsplein is voor ons een metafoor voor zowel een fysieke als digitale plek, waar mensen samenkomen om informatie uit te wisselen, contacten te leggen en te ontspannen. Op een dorpsplein is altijd wat te beleven; er zijn altijd activiteiten, altijd mensen. Een dorpsplein is open en laagdrempelig; mensen voelen zich er welkom.

Activiteiten en lokale samenwerking

- Met presentaties en tentoonstellingen is in alle filialen aandacht geschonken aan actuele en/of plaatselijke onderwerpen. Vaak in samenwerking met andere organisaties. Daarbij is gebruik gemaakt van de mogelijkheden die de samenwerking met de CPNB biedt (de Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek, Zomerlezen, de Weken van het Reisboek, de Kinderboekenweek, etc.). In alle vestigingen wordt regelmatig werk tentoongesteld van lokaal talent. In bibliotheek Wolvega organiseert Stichting Kijkzaal aansprekende tentoonstellingen;
- De actie 'Nederland Leest': er was veel belangstelling voor het door leden gratis af te halen boek van Jacoba Velzen. Leerlingen in de bovenbouw van het Stellingwerf College ontvingen een exemplaar dat speciaal geschikt was voor het vak Nederlands. Bibliotheken Zuidoost Fryslân organiseerde in Noordwolde een discussiemiddag rondom dit boek. Daarnaast was er een speciale editie voor mensen met taalproblemen;
- Tijdens de Boekenweek: een lezing van Joost Zwagerman i.s.m. met het Stellingwerf College en Kunstwerf in Oosterwolde en een lezing van Susan Smit i.s.m. 'De Skâns' en boekhandel Planteyn in Gorredijk;
- Aan de zorginstellingen Lenna Serviceflat, Lindestede, Lycklamastins en Sickengaoord werden in totaal 525 boeken voor ouderen uitgeleend;
- In Opsterland werden 69 huurcollecties geleverd aan leesgroepen, in Weststellingwerf 41 huurcollecties en in Ooststellingwerf 48 huurcollecties;
- Bibliotheken Zuidoost Fryslân is actief op Hyves en Twitter: <http://bieb-oosterwolde.hyves.nl/> en <http://twitter.com/PetriaJanice>. Wekelijks wordt er een nieuwsbrief/ evenementenaankondiging naar de Hyves-leden gestuurd;
- In het kader van de behoefte aan een Doorgaande Leerlijn Mediawijsheid Basisonderwijs (DLMB) hebben 3 leerkrachten basisonderwijs bij Bibliotheken Zuidoost Fryslân zitting genomen in een klankbordgroep. N.a.v. hun feedback is ons product, de DLMB, ontwikkeld;

- Opening van de mediatheek in Bibliotheek Oosterwolde. De mediatheek is bestemd voor de middelbare scholieren met een op hun wensen, studie en leefwereld aansluitende collectie en bibliotheekinrichting;
- Bibliotheek Oosterwolde, Appelscha en Noordwolde fungeerden als stemlokaal bij de verkiezingen;
- Er is samengewerkt aan activiteiten met het HIP (Historisch Informatie Punt) in Oosterwolde, Haulerwijk, Wolvega en Gorredijk. Andere samenwerkingspartners zijn: Kunst en Coö uit Ooststellingwerf, het Stellingwerf College, Kunstwerf Oosterwolde, Scala uit Oosterwolde, Welzijnsorganisatie Timpaan en AOC Terra;
- Met de Internet Academie (Noordelijke Hogeschool Leeuwarden) is een constante samenwerking om nieuwe technologieën in de bibliotheek toe te passen;
- Bibliotheek Oosterwolde organiseerde De Fryske Boekewike in Oosterwolde in samenwerking met Fryske Krite Easterwâld, Werkgroep Alles Rondom Taal, Stellingwarver Skrieversronte en Bruna Oosterwolde. Daarnaast was er een avond in het kader van de Moanne fan it Fryske Boek in samenwerking met Fryske Krite Easterwâld;
- Bibliotheek Wolvega was gastvrouw voor de Gedichtenavond, de vrouwenavond van Amnesty International, een lezing over autisme, een lezing over homeopathie voor huisdieren en een reanimatiecursus voor de bewoners van het Griffioenpark. Verder werden er een cursus dorpsguiden, een lezing van Hylke Speerstra en een rondleiding voor buitenlandse vrouwen door het Friesland College georganiseerd, evenals een cursus Stellingwerfs voor medewerkers van de bibliotheek, voorleesdagen en een contactavond voor vrijwilligers van de Boekendienst aan Huis;
- De boekendienst aan huis is binnen elke gemeente als extra service, met behulp van vrijwilligers, uitgebouwd;
- Structureel is er sprake van een intensieve samenwerking in de brede school 'De Samensprong' in Haulerwijk en de 'Vensterschool' in Noordwolde: overleg, beheer en activiteiten, waaronder ook de klassikale bibliotheekbezoeken. De bibliotheek participeert in het gebruikersoverleg, het participatieoverleg, het overleg naschoolse activiteiten en in de klankbordgroep brede scholen Ooststellingwerf en Weststellingwerf;
- In bibliotheek Oosterwolde is een VVV punt gevestigd en zijn doorlopende tentoonstellingen van museum 'Old Ark' uit Makkinga. In Oosterwolde en Wolvega wordt ruimte verhuurd voor een structureel cursusaanbod over Kunst en Cultuur. De Wereldwinkel heeft een wekelijks aanbod in de bibliotheek van Gorredijk en Appelscha, met producten, informatie en tentoonstellingen. In Oosterwolde en Noordwolde verleent de bibliotheek onderdak aan de Speel-o-theek.



2.3.4 Sociaal Verslag

Bibliotheken Zuidoost Fryslân werkt vanuit de visie van een lerende organisatie; wij worden geïnspireerd door een lerende werksfeer en hebben dit in onze missie verwerkt. Wij stimuleren leren op alle niveaus, onder andere met scholing, projecten, elders rondkijken en door actief in te zetten op zandbakprojecten.

In het afgelopen jaar is de invoering van het nieuwe personeelssysteem Profit voorbereid en OBIP+ opgezegd. De OR kreeg in 2010 een nieuwe samenstelling.

De bibliotheek profileert zich als werkgever door het aantrekken van stagiaires van de bibliotheekopleiding, via Hyves, Twitter, alertheid op de inhoud van vacatures en door maatschappelijke stagiaires bekend te maken met het bibliotheekwerk. De verdeling MBO/HBO niveau is ongeveer gelijk.

Jaarlijks wordt onder de medewerkers hun scholingsbehoefte geïnventariseerd, waarbij het accent ligt op digitale deskundigheid, klantgerichtheid, acquisitie, presentatie en relevante specialisaties zoals leesproblemen, taalontwikkeling, mediawijsheid en sociale media. Het resultaat van de mystery guest bezoeken in 2010 is verwerkt voor de scholing klantgerichtheid in 2011.

Formatie

Per 31-12-2010 19,48 FTE verdeeld over 33 medewerkers; totaal 696,75 formatie-uren waarvan 58,75 uur middels tijdelijke aanstellingen zijn ingevuld. Daarnaast 48 uur tijdelijk voor 3 stagiaires, op basis van een stagevergoeding. Gemiddeld is daarnaast bij Bibliotheken Zuidoost Fryslân 29 FTE uur door personeel besteed aan meeruren en 30 FTE uur is ingezet door uitzendkrachten. Het gemiddelde vast dienstverband was eind 2010 21,1 uur per medewerker.

Samenstelling directie en management

De heer L. Postma:

directeur bestuurder

Portefeuilles: algemene zaken, beleid en strategie, fries en landelijk bibliotheek-netwerk, financiën, ICT, samenwerking, kwaliteit, certificering en huisvesting.

De heer R. Kuipers:

manager Weststellingwerf en Opsterland

Portefeuilles: marketing & communicatie, culturele activiteiten, mobiele schoolmediatheken en doelgroep jeugd.

Mevrouw J. van Doremalen:

manager Ooststellingwerf

Portefeuilles: personeel & organisatie, scholing, informatie en advies, collectie en doelgroep volwassenen, Fries.

Provinciale taken

De heer Postma is lid van de Raad van Bestuur van de Stichting Bibliotheekservice Fryslân (BSF). Mevrouw van Doremalen maakte deel uit van de provinciale projectgroep 'centraal collectioneren' en de heer Kuipers van de provinciale projectgroep 'Marketing'. Verder is de heer Kuipers projectleider van het project 'Twitterkanon; twitteren van nieuwe boeken'. Diverse medewerkers waren betrokken bij de uitvoering van provinciale projecten en activiteiten.

Regionale taken

De heer Postma is bestuurslid van de Stichting Beheer Multifunctioneel Vastgoed Oosterwolde, bestuurslid van de Stichting Beheer Multifunctioneel Vastgoed Haulerwijk, lid van de klankbordgroep 'Waterlinie', lid van de stuurgroep Brede Scholen Weststellingwerf en projectgroeplid van Cultuurhistorie Zuidoost Fryslân.

Uit dienst

- Mw. H. Abma, personeelsfunctionaris, op 31/12/2010 vanwege een andere baan
- Mw. J. van der Wal op 18/6/2010 2010, einde stage MIB

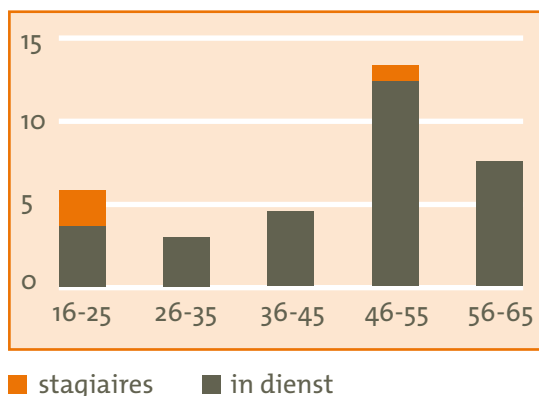
In dienst

- Mw. M. Reitsma, medewerker Marketing & Communicatie, vast dienstverband op 1/1/2010
- Mw. A.M. van 't Geloof, op 6/9/2010 als stagiaire MIB
- Mw. A.M.J.H.M. de Kleyne op 1/9/2010 als stagiaire MIB

Diversiteit Bibliotheken Zuidoost Fryslân 2010

Het streven naar diversiteit in leeftijd wordt steeds beter behaald. Mede door het langdurig werken met stagiairs MIB (Medewerker Informatiedienstverlening Bibliotheken) en inspanningen van Bibliotheken Zuidoost Fryslân deze medewerkers aan het eind van hun stage te behouden, is de verhouding medewerkers tot 46 jaar meer in relatie met het aantal medewerkers van 46 jaar en ouder. Eind 2010 werkten bij Bibliotheken Zuidoost Fryslân 6 mannen, waaronder 1 stagiair, en 27 vrouwen.

Leeftijdsofbouw Bibliotheken Zuidoost Fryslân 2010



CAO

Eind 2010 is de nieuwe CAO Openbare Bibliotheken afgesloten voor 2010-2011: Per 1 januari 2010 zijn de salarissen verhoogd met 1,25 % en per 1 januari 2011 zijn ze verhoogd met 1%.

De vergoeding woon-werkverkeer is aangepast. Waar voor 1-1-2011 het maximum van 30 kilometer per enkele reis van toepassing was, is er na die datum geen maximum meer. De eerste 10 kilometer enkele reis blijft voor eigen rekening. Deze kan wel deels, door gebruik te maken van de uitruilregeling, teruggekregen worden. De voorwaardelijke verlofdag die alle medewerkers naar rato toegekend kregen als beloning bij minimaal verzuim is per 1-1-2010 vervallen.

De regeling 'Bijzonder Verlof' is vervallen per 1-10-2010. Bibliotheken Zuidoost Fryslân heeft er voor gekozen deze regeling tot 31-12-2010 te handhaven, omdat de CAO onderhandelingen pas in november 2010 hierover uitsluitel hebben gegeven. De wet Arbeid & Zorg moet nog wel worden toegepast. Pensioenen: per 1-1-2010 is het percentage vastgesteld op 21,5%; in 2011 zal dit stijgen naar 22,5%.

Verzuim

	2008	2009	2010
Verzuimpercentage	3,30%	6,30%	4,20%
Meldingsfrequentie	1,03	0,94	1
Verzuimdagen			
1 tot 7 dagen	23	22	24
8-42 dagen	7	3	4
43-365 dagen	1	2	4
1-2 jaar	1	2	1
verzuimgevallen	32	29	33
Verzuimduur	15,7 dag	4,9 dag	19,8 dag

ARBO

Bibliotheken Zuidoost Fryslân is aangesloten bij ARBONED.

Scholing

Alle medewerkers in de publieksdienst hebben BHV scholing gevolgd.

Daarnaast is geschoold in:

- 23 digitale dingen (8 medewerkers)
- Digitale media (6 medewerkers)
- Mediawijsheid (4 medewerkers)
- Mediaccoach HBO+ (1 medewerker)
- Acquisitie (8 medewerkers)
- Retail voor bibliotheken (8 medewerkers)

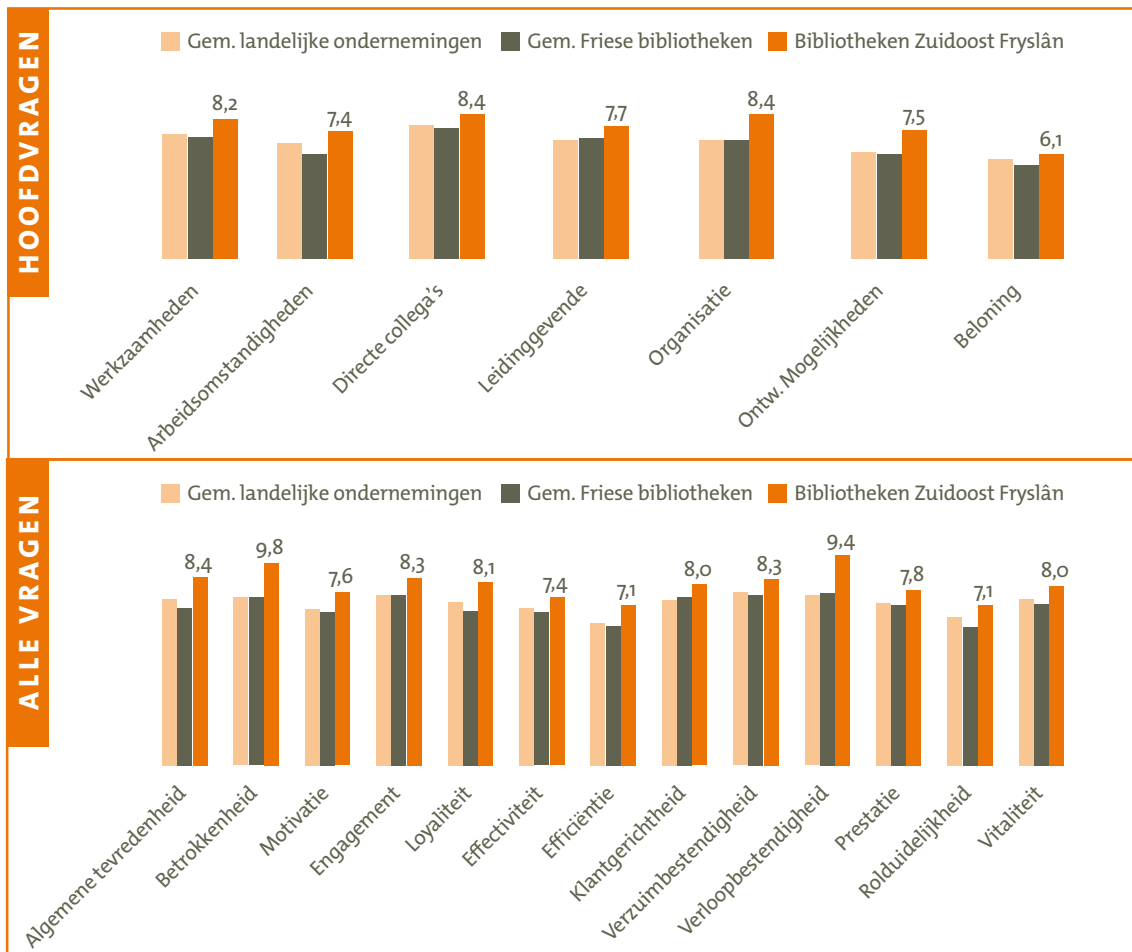
Drie stagiairs volgen de MBO opleiding Medewerker Informatiebemiddeling Bibliotheken (MIB)

Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2010

In 2010 is onder de medewerkers in vaste dienst en de stagiairs een tevredenheids-onderzoek (MTO) gehouden door het landelijke bureau Effectory. Bibliotheken Zuidoost Fryslân heeft in het personeelsbeleid een cijfer 8 als streefnorm voor tevredenheid over werkzaamheden, samenwerking met directe collega's, communicatie met leidinggevende, organisatie en beleid en ontwikkelingsmogelijkheden.

De gemiddelde tevredenheidsscore voor Bibliotheken Zuidoost Fryslân was een 8.4.

Het onderzoek is verricht bij alle bibliotheken in Friesland. In onderstaande grafieken is te zien, dat de resultaten voor Bibliotheken Zuidoost Fryslân aanmerkelijk hoger liggen dan de gemiddelde resultaten. Grafiek 1 geeft de provinciale resultaten op de hoofdvragen; grafiek 2 geeft de resultaten van alle vragen weer, vergeleken met de landelijke resultaten van medewerkerstevredenheidsonderzoeken.



Ondernemingsraad

Samenstelling ondernemingsraad:

Mevrouw H. Stavorinus Bibliotheek Wolvega	voorzitter
Mevrouw W. Zwanenburg Bibliotheek Gorredijk	secretaris
Mevrouw B. Krediet Bibliotheek Noordwolde	lid
Mevrouw R. Mulder Bibliotheek Ureterp	lid
Mevrouw J. Kroes Bibliotheek Appelscha	lid

Onderwerpen die het verslagjaar aan de orde kwamen waren:

- Verlofregeling Avond Goede Vrijdag, avond dodenherdenking, Sinterklaasavond, Kerstavond, Oudejaarsdag en 5 mei;
- Notitie vrijwilligersbeleid;
- Begroting 2011/Jaarverslag 2009;
- Beleidsplan "Op volle toeren" 2010-2013;
- Landelijke en Provinciale ontwikkelingen;
- Bibliotheek charter;
- Provinciaal OR overleg;
- Communicatie tussen medewerkers en OR rond anonimiteit;
- Gemeentelijke en provinciale bezuinigingen;
- Benoeming mevrouw A. Lukkes als vertegenwoordiger in de Raad van Toezicht i.v.m. het vertrek van de heer H. de Vries;
- Jaarvergadering november:
- levensloop en zorgverlofregelingen;
- Afscheid OR leden mevrouw H. Stavorinus, voorzitter, mevrouw W. Zwanenburg, secretaris en mevrouw R. Mulder, lid;
- Benoeming nieuwe OR leden mevrouw M. Hartgers, mevrouw K. Herder en mevrouw W. Talsma.

Evenals voorgaande jaren was er opnieuw sprake van een constructieve samenwerking tussen de ondernemingsraad en directie.

2.3.5 Exploitatieresultaat 2010

Algemeen

Het bedrijfsresultaat (resultaat voor dotaties en onttrekkingen reserves) voor Bibliotheken Zuidoost Fryslân was € 37.396,- positief.

Positief was het bedrijfsresultaat van Opsterland € 25.294,- en overhead/bovenlokale diensten € 20.000,-;

en negatief was het resultaat van Weststellingwerf € 6.258,-; en van Ooststellingwerf € 1.640,-.

De bedrijfsresultaten zijn verrekend met de reserves. Zie jaarrekening 2010: toelichting op de balans.

De bedrijfsresultaten zijn in de verslagperiode erg beïnvloed door eenmalige posten voor de afrekening van de huisvesting in voorgaande jaren van bibliotheek Haulerwijk, nieuwe vloerbedekking in Ureterp, urenverrekening met project Kunst van Lezen en incidentele meevallers op overhead/bovenlokale diensten zoals een meevallende bijdrage aan provinciale en landelijke projecten, hogere uitkering provinciale ziekteverzuimfonds en een bijdrage van BSF voor aankoop media 2010 voor de schoolmediatheken.

Resultaatanalyse Ooststellingwerf

Brutoresultaat (vlgs. resultaatbestemming)		€ 1.640-
Bij: eenmalige posten		
Afrekening servicekosten Haulerwijk 2009	€ 18.635	€ 18.635
Af: eenmalige posten:		
Bijdrage plattelandsvoorziening	€ 3.210	
Aandeel toevoeging reserve Personeel	€ 6.420	
Lagere overhead door incidentele meevallers	€ 6.607	€ 16.237
Nettoresultaat uit reguliere bedrijfsvoering		€ 758

Resultaatanalyse Opsterland

Brutoresultaat (vlgs. resultaatbestemming)		€ 25.294
Bij: eenmalige posten		
Eenmalige huisvestingskosten Ureterp	€ 14.900	
Onttrekking inrichting Gorredijk	€ 5.000	
Onttrekking inrichting Ureterp	€ 3.780	€ 23.680
Af: eenmalige posten:		
Bijdrage plattelandsvoorziening	€ 3.640	
Aandeel toevoeging reserve Personeel	€ 7.280	
Lagere overhead door incidentele meevallers	€ 7.493	
Doorbelaste uren project Kunst van Lezen	€ 20.000	€ 38.413
Nettoresultaat uit reguliere bedrijfsvoering		€ 10.561

Resultaatanalyse Weststellingwerf

Brutoresultaat (vlgs. resultaatbestemming)		€ 6.258-
Bij: eenmalige posten		
Onttrekking inbouwpakket Wolvega	€ 18.000	
Onttrekking inventaris Noordwolde	€ 1.530	€ 19.530
Af: eenmalige posten:		
Bijdrage plattelandsvoorziening	€ 3.150	
Aandeel toevoeging reserve Personeel	€ 6.300	
Lagere overhead door incidentele meevallers	€ 6.484	€ 15.934
Nettoresultaat uit reguliere bedrijfsvoering		€ 2.662-

Resultaatanalyse Overhead

Brutoresultaat (vlgs. resultaatbestemming)		€ 20.000
Nettoresultaat uit reguliere bedrijfsvoering		€ 20.000

Resultaatanalyse Zuidoost totaal

Brutoresultaat (vlg. resultaatbestemming)		€ 37.396
Bij: eenmalige posten		
Afrekening servicekosten Haulerwijk 2009	€ 18.635	
Eenmalige huisvestingskosten Ureterp	€ 14.900	
Onttrekking inrichting Gorredijk	€ 5.000	
Onttrekking inrichting Ureterp	€ 3.780	
Onttrekking inbouwpakket Wolvega	€ 18.000	
Onttrekking inventaris Noordwolde	€ 1.530	
		€ 61.845
Af: eenmalige posten:		
Bijdrage plattelandsvoorziening	€ 10.000	
Dotatie reserve personeel	€ 20.000	
Lagere overhead door incidentele meevallers	€ 20.584	
Doorbelaste uren project Kunst van Lezen	€ 20.000	
		€ 70.584
Nettoresultaat uit reguliere bedrijfsvoering		€ 28.657

De overige afwijkingen tussen jaarrekening en begroting komen aan de orde in de jaarrekening 2010: toelichting op de exploitatierekening.

Eigen vermogen

Het werkkapitaal is met € 224.178,- toegenomen van € 8.832,- naar € 232.910,- door het verschil afschrijving minus investeringen en de desinvestering door ontvangen investeringssubsidies voor schoolmediatheken van plattelandsprojecten en gemeenten.

Vreemd vermogen

Het bedrag aan langlopende schulden is afgenomen met € 21.701,- door de reguliere aflossing van de bestaande leningen.

Toekomst

De toekomst zal worden bepaald door de voornemens en de financiële kaders van de begroting 2011.

2.3.6 Begroting 2011

De in 2010 ingediende begroting 2011 gaat uit van ongewijzigd beleid. Binnen de begroting is er alleen sprake van trendmatige aanpassingen. Nieuw beleid zal dus gefinancierd moeten worden uit kostenbesparingen, verhoging van eigen inkomsten en/of projectsubsidies.

- In de begroting is rekening gehouden met bezuiniging op de prijscompensatie;
- In de begroting is nog geen rekening gehouden met gemeentelijke bezuinigingen. Definitieve bezuinigingen in het begrotingsjaar zullen opgevangen moeten worden door aanpassing in de dienstverlening en/of financiering uit de reserves;
- Projectsubsidiebaten en lasten Boekenpret en Kunst van Lezen zijn niet opgenomen in de begroting.

Per hoofdkostenpost ziet de begroting 2011 er zo uit:

Baten		Lasten	
Subsidies	€ 1.666.740,-	Bestuur en organisatie	€ 43.620,-
Bijdrage Fries	- 4.820,-	Huisvesting	- 470.430,-
Opbrengsten	- 366.530,-	Personeel	- 1.047.900,-
Specifieke dienstverlening	- 34.150,-	Administratie	- 34.480,-
Diverse opbrengsten	- 17.490,-	Automatisering	- 63.980,-
		Transport	- 10.800,-
		Collectie en media	- 423.620,-
		Specifieke kosten	- 4.570,-
		Diverse kosten	- 18.680,-
Totaal baten	€ 2.089.730,-	Totaal lasten	€ 2.118.080,-
Bedrijfsresultaat	€ - 28.350,-		
Begrote onttrekkingen reserves	- 28.350,-		
Resultaat verslagjaar	€ 0,-		

De begrote onttrekkingen aan reserves betreffen de onttrekkingen aan de bestemmingsfondsen inrichting/inventaris Ureterp, inventaris Noordwolde, inbouwpakket bibliotheek Wolvega en inventaris en inrichting Gorredijk.



3. Kengetallen

Bevolking

	TOTAAL BZOF		OPSTERLAND		WESTSTELLINGWERF		OOSTSTELLINGWERF	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
INWONERS (per 31-12)	81.861	82.143	29.996	30.037	25.848	25.853	26.017	26.253
o tot 18 jaar	17.664	17.925	6.988	7.026	5.275	5.375	5.401	5.524
Percentage	22%	22%	23%	23%	20%	21%	21%	21%
18 jaar >	64.197	64.218	23.008	23.011	20.573	20.478	20.616	20.729
Percentage	78%	78%	77%	77%	80%	79%	79%	79%
18 t/m 64	49.505	49.918	18.077	18.188	15.550	15.688	15.878	16.042
Percentage	60%	61%	60%	61%	60%	61%	61%	61%
65 jaar >	14.692	14.300	4.931	4.823	5.023	4.790	4.738	4.687
Percentage	18%	17%	16%	16%	19%	19%	18%	18%

De inwoneraantallen daalden (282) in alle gemeenten.

Leden

	TOTAAL BZOF		OPSTERLAND		WESTSTELLINGWERF		OOSTSTELLINGWERF	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
LEDEN	21.880	21.602	8.329	8.031	6.755	6.688	6.796	6.883
% van bevolking	26,7%	26,3%	27,8%	26,7%	26,1%	25,9%	26,1%	26,2%
o tot 18 jaar	12.441	12.184	5.064	4.841	3.627	3.506	3.750	3.837
Bibliotheken	9.174	9.137	3.307	3.153	2.907	3.053	2.960	2.931
Schoolmediatheken	3.267	3.047	1.757	1.688	720	453	790	906
% van aantal leden	57%	56%	61%	60%	54%	52%	55%	56%
% van totale bevolking	15%	15%	17%	16%	14%	14%	14%	15%
% van bevolking o tot 18 jaar	70%	68%	72%	69%	69%	65%	69%	69%
18 jaar en ouder	9.439	9.418	3.265	3.190	3.128	3.182	3.046	3.046
% van aantal leden	43%	44%	39%	40%	46%	48%	45%	44%
% van totale bevolking	12%	11%	11%	11%	12%	12%	12%	12%
% van bevolking 18 >	15%	15%	14%	14%	15%	16%	15%	15%
18 t/m 64	7.428	7.486	2.607	2.564	2.397	2.480	2.424	2.442
% van aantal leden	34%	35%	31%	32%	35%	37%	36%	35%
% van totale bevolking	9%	9%	9%	9%	9%	10%	9%	9%
% van bevolking 18 t/m 64	15%	15%	14%	14%	15%	16%	15%	15%
65 jaar en ouder	2.011	1.932	658	626	731	702	622	604
% van aantal leden	9%	9%	8%	8%	11%	10%	9%	9%
% van totale bevolking	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	2%
% van bevolking 65 >	14%	14%	13%	13%	15%	15%	13%	13%

Het aantal leden steeg (278) o.a. bij de schoolmediatheken en de bibliotheken Gorredijk, Oosterwolde, Haulerwijk en Ureterp.

Uitleningen

	TOTAAL BZOF		OPSTERLAND		WESTSTELLINGWERF		OOSTSTELLINGWERF	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Totaal incl. verlengingen	781.989	791.954	304.846	298.711	222.299	235.759	254.844	257.484
Vaste vestigingen								
uitleningen	643.063	656.667	242.101	242.395	198.956	208.071	202.006	206.201
verlengingen	43.350	47.999	11.268	9.692	15.494	18.528	16.588	19.779
uitleningen + verlengingen	686.413	704.666	253.369	252.087	214.450	226.599	218.594	225.980
romans/ verhalen tot 18 jr.	242.780	254.337	89.171	90.257	73.626	81.083	79.983	82.997
romans/ verhalen 18 jaar >	274.961	274.908	98.669	95.616	90.257	92.391	86.035	86.901
informatief/studie tot 18 jr.	47.221	47.639	18.092	18.182	13.564	13.736	15.565	15.721
informatief/ studie 18 jr. >	109.395	114.970	41.745	42.562	33.844	35.976	33.806	36.432
Overige	12.056	12.812	5.692	5.470	3.159	3.413	3.205	3.929
Schoolmediatheken	95.576	21.200	51.477	10.000	7.849	400	36.250	10.800
Bibliobussen	0	66.088		36.624		8.760		20.704

Het aantal uitleningen daalde met 1,25%; er was een daling in Wolvega, Noordwolde, Oosterwolde, Appelscha, Haulerwijk, Ureterp, Beetsterzwaag en schoolmediatheken Weststellingwerf (is pas van start gegaan na 1e kwartaal).

Een stijging was er in Gorredijk en bij de schoolmediatheken in Opsterland en Ooststellingwerf.

Mediabezit

	TOTAAL BZOF		OPSTERLAND		WESTSTELLINGWERF		OOSTSTELLINGWERF	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Totaal bezit	185.359	180.554	65.760	64.596	57.467	54.550	62.132	61.408
Mediabezit (vaste vestigingen)	159.779	160.906	52.980	52.980	52.607	53.734	54.192	54.192
romans/verhalen tot 18 jr.	50.161	50.409	17.327	17.327	16.126	16.374	16.708	16.708
romans/verhalen 18 jr. >	44.565	44.262	14.800	14.800	13.747	13.444	16.018	16.018
informatief/studie tot 18 jr.	19.154	19.364	6.402	6.402	6.318	6.528	6.434	6.434
informatief/studie 18 jaar >	38.939	39.414	11.997	11.997	14.672	15.147	12.270	12.270
Overige	6.960	7.457	2.454	2.454	1.744	2.241	2.762	2.762
Mediabezit Schoolmediatheken	25.520	19.600	12.760	11.600	4.840	800	7.920	7.200
Digitale databanken	20	16	20	16	20	16	20	16
Aanschaf media (vestigingen)	24.036	25.790	8.786	8.964	7.045	7.450	8.205	9.376
boeken en digitale media	15.626	16.743	5.714	5.695	4.658	4.837	5.254	6.211
tijdschriften	8.410	9.047	3.072	3.269	2.387	2.613	2.951	3.165
Aanschaf media (schoolmediatheken.)	12.680	19.600	1.160	11.600	4.040	800	7.480	7.200

Het mediabezit nam toe door de invoering van de schoolmediatheken in Weststellingwerf en de uitbreiding met nieuwe titels voor alle schoolmediatheken.

Inlichtingenwerk

	TOTAAL BZOF		OPSTERLAND		WESTSTELLINGWERF		OOSTSTELLINGWERF	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Inhoudelijke inlichting vragen	17.940	16.606	6.916	5.860	5.148	5.153	5.876	5.593

Ondanks de informatievoorziening op internet blijven het aantal inhoudelijke informatievragen toenemen.

Voorzieningen

	TOTAAL BZOF		OPSTERLAND		WESTSTELLINGWERF		OOSTSTELLINGWERF	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Aantal dorpen	55	55	16	16	26	26	13	13
Aantal vestigingen	8	8	3	3	2	2	3	3
Aantal scholen met een MSM	40	31	18	18	11	1	11	12
Aantal dorpen met een MSM	30	23	12	12	9	1	9	10
Openingsuren	169,0	168,0	63,0	62,0	45,5	45,5	60,5	60,5
vaste vestigingen	169,0	168,0	63,0	62,0	45,5	45,5	60,5	60,5
uren buiten kantoortijd	42,0	40,5	19,0	17,5	9,0	9,0	14,0	14,0
Bezoeken vaste vestigingen	388.250	396.000	142.750	149.500	113.500	119.000	132.000	127.500
Bezoeken website	52.932	49.174						

Ureterp kreeg er een openingsuur bij. Het aantal bezoekers was lager, mede door een heftige winterperiode aan het begin en aan het eind van het jaar. Door de invoering van de schoolmediatheken in Weststellingwerf nam het aantal scholen en kasten toe.



Prestaties

	TOTAAL BZOF		OPSTERLAND		WESTSTELLINGWERF		OOSTSTELLINGWERF	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Leden (% van inwoners)								
Percentage leden	27%	26%	27,8%	26,7%	26,1%	25,9%	26,1%	26,2%
Prestatiecijfer gemeente			25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	24,0%	25,0%
Percentage leden tot 18 jaar	70%	68%	72%	69%	69%	65%	69%	69%
Prestatiecijfer gemeente					50%	50%	60%	60%
Percentage leden 18 tot 64	15%	15%	14%	14%	15%	16%	15%	15%
Percentage leden 65 en ouder	14%	14%	13%	13%	15%	15%	13%	13%
Prestatiecijfer gemeente				10%	10%	10%	12%	12%
Bezit								
Aantal banden vestigingen	159.779	160.906	52.980	52.980	52.607	53.734	54.192	54.192
Prestatiecijfer gemeente	148.500	160.275	50.500	55.275	50.000	55.000	48.000	50.000
Aantal banden schoolmed.							7.480	
Prestatiecijfer gemeente							7.000	
Aandeel informatieve media	36%	37%	35%	35%	40%	40%	35%	35%
Prestatiecijfer gemeente					30%	30%	30%	30%
Aandeel media jeugd	43%	43%	45%	45%	43%	43%	43%	43%
Prestatiecijfer gemeente					30%	30%	35%	40%
Vervangingspercentage	15%	16%	17%	17%	13%	14%	15%	17%
Prestatiecijfer gemeente			10%	10%			10%	10%
Uitleningen								
Aantal incl. verlengingen			304.846	298.711				
Prestatiecijfer gemeente			240.000	300.000				
Uitleenfrequentie (vestigingen)	4,3	4,4	4,8	4,8	4,1	4,2	4,0	4,2
Prestatiecijfer gemeente					5,5	5,5	4,5	4,5
Uitleenfrequentie inf./studie	2,7	2,8	3,3	3,3	2,3	2,3	2,6	2,8
Prestatiecijfer gemeente					2,5	2,5	2,5	2,5

de Bibliotheek



Griffioenpark 10 • 8471 KP Wolvega • T (0561) 61 85 18 • info@bzof.nl • www.bzof.nl